Uw autoverzekering in 1-2-3

http://www.autoverzekering-123-gids.be

123-gids.be

In samenwerking met

comparatio

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

Uw autoverzekering in 123 3

STAP 1: Wat u moet weten 4

1. Wat? 4
2. Waarom? 4
3. Types 4
4. Dekkingen 5

a. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID 5

b. OMNIUM 6

c. UITGEBREIDE WAARBORGEN 7

5. Uitsluitingen 9
6. Formaliteiten 10
7. Afsluiten autoverzekering 11

STAP 2: Betalen en besparen 13

1. Premiesamenstelling 13
2. Kortingen & voordelen 15
3. Vrijstelling 16
4. Wat te doen bij een ongeval? 16

STAP 3: Hoe kunt u kiezen? 18

1. De juiste dekking 18
2. De juiste kwaliteit 18
3. De juiste premie 19
4. Aanbieders 20
5. Afsluiten & Wijzigen 20
6. Opzeggen & overstappen 20

Goed om te weten 22

Woordenlijst 23

Over 123-gids 24

Uw autoverzekering in 123

Personenauto's, minibusjes, vrachtwagens, motors, brommers, fietsers, voetgangers... Met z'n allen begeven we ons elke dag massaal op weg. Dagelijks worden bovendien nieuwe voertuigen ingeschreven bij de DIV en nemen jonge chauffeurs voor het eerst plaats achter het stuur. Het zorgt voor hectiek, haast en risico's in het verkeer.

Het is dan ook niet verwonderlijk dat het aantal verkeersongevallen eveneens toeneemt. Jaarlijks krijgt zo'n 7 procent van de Belgen te maken met blik- of letselschade. De kans dat u tot die groep behoort, is bijgevolg niet geheel denkbeeldig. Een ongeval is immers snel gebeurd.

Het is dus van cruciaal belang om een goede autoverzekering af te sluiten. Maar met welke verzekering bent u het beste af? Hoe zit het met uw bonus-malusgraad? Klopt het dat u korting krijgt als u vaak in de file staat? Kan een verzekering brokkenmakers weigeren? Doet u er goed aan een volledige omnium te nemen of volstaat een gedeeltelijke omnium? Zit er een adder onder de bonus en kortingen die u aangeboden krijgt?

Vragen te over. De grote diversiteit aan verzekeringsformules maakt dat vergelijken geen sinecure is. Daartegenover staat dat u als consument gegarandeerd een formule vindt die perfect aansluit bij uw behoeften. Het loont dus zeker de moeite de respectieve polissen met elkaar te vergelijken. Wij helpen u u graag een objectieve en juiste keuze te maken.

STAP 1: Wat u moet weten

1. Wat?

Globaal gezien kan men stellen dat de autoverzekering een polis is voor iedereen die een gemotoriseerd voertuig op de openbare weg brengt. Voor alle duidelijkheid: dus ook voor motoren en bromfietsen. De term 'autoverzekering' is de algemene verzamelnaam voor een aantal subverzekeringen die ervoor zorgen dat de schade aan uw voertuig en/of die van de tegenpartij en eventueel letselschade worden vergoed.

De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid is wettelijk verplicht voor alle bestuurders. De BA-verzekering vergoedt nooit de schade aan úw voertuig, maar ze vergoedt wel de schade die u aan de wagen van iemand anders hebt berokkend. Om uw eigen schade te verzekeren, bestaat er een specifieke verzekering als aanvulling op de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. Met deze verzekering worden de herstellingskosten of het verlies van uw voertuig – binnen de in het contract aangegeven grenzen – vergoed. Ook mocht blijken dat u volledig of gedeeltelijk de fout bent ingegaan. U kunt zelf kiezen of u een beperkte of een volledige omniumverzekering wenst af te sluiten.

Vindt u deze verzekeringen nog niet volstaan? Wilt u te allen tijde met een gerust hart de weg op kunnen? En elke onfortuinlijke situatie uitsluiten? In dat geval kunt u nog allerlei bijkomende dekkingen nemen.

2. Waarom?

Wie zich met een voertuig in het verkeer begeeft, is binnen de Europese Unie verplicht hiervoor een verzekering af te sluiten. Met deze verzekering willen de lidstaten de slachtoffers van een verkeersongeval (financieel) beschermen. Elk motorrijtuig dat zich op de openbare weg begeeft, moet verzekerd zijn door een BA-autoverzekering. De 'groene kaart' geldt als het verzekeringsbewijs. Zorg er dus voor dat u dit document altijd in het voertuig hebt liggen. Rijden zonder verzekering is strafbaar en wordt ook strafrechtelijk gesanctioneerd.

Een goede autoverzekering kan wat gebeurd is, niet terugdraaien; Een goede polis kan echter wel het verschil maken tussen een financiële lijdensweg en een vlotte schadeloosstelling. Een vlotte en snelle uitkering van de schadevergoeding na een schadegeval helpt u letterlijk en figuurlijk makkelijker op weg.

3. Types

Elke verzekeringsmaatschappij bepaalt vrij het tarief en de inhoud van haar polissen. De respectieve polissen bevatten echter wel een aantal gemeenschappelijke factoren. Grosso modo kunt u bij elke verzekeraar deze waarborgen afsluiten:

- BASISMODULE = BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID: De bepalingen van de BA-verzekeringen zijn vastgelegd door de wet van 21 november 1989. Verzekeraars kunnen dus niet naar eigen goeddunken de BA-waarborg gaan wijzigen. De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid vormt in feite de basismodule van de autoverzekering. De BA-waarborg betaalt voor u zowel de lichamelijke, geestelijke als materiële schade die u – als veroorzaker van het ongeval – toebrengt aan derden.
  De financiële gevolgen van een verkeersongeval zijn immers niet te onderschatten en de kosten kunnen vaak torenhoog oplopen, denk maar aan herstellingskosten, vergoedingen bij arbeidsongeschiktheid enz.

GOED OM WETEN: ook uw passagiers worden als derden beschouwd.

- BIJKOMENDE WAARBORGEN = OMNIUM: Wordt ook wel 'cascoverzekering' genoemd. Daarbij hebt u de keuze tussen een VOLLEDIGE OMNIUM of een GEDEELTELIJKE OMNIUM. Een omniumverzekering is de meest uitgebreide verzekering. Met name als u in een splinternieuwe wagen rijdt, is het raadzaam een all-riskverzekering af te sluiten. Het houdt namelijk in dat alle schadegevallen zijn verzekerd behalve een beperkt aantal uitsluitingen die in de algemene voorwaarden vermeld zijn. Hebt u echter een al wat oudere wagen, dan hebt u waarschijnlijk voldoende dekking met een gedeeltelijke omnium. Deze beperkte omniumverzekering biedt een ruimere dekking dan de BA-waarborg en vergoedt bijvoorbeeld schade door brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten, botsing met dieren.... De eigen stoffelijke schade daarentegen wordt niet vergoed; dat is wel het geval als u een volledige omnium neemt.
- UITGEBREIDE WAARBORGEN: Dit zijn optioneel af te sluiten waarborgen. Voor deze bijkomende verzekeringen betaalt u uiteraard een extra premie. Met deze optionele dekkingen verzekert u uzelf van maximaal comfort mocht er onverhoopt iets fout gaan met of door uw voertuig. Er is een brede waaier aan keuzemogelijkheden en de formules zijn moduleerbaar zodat u ze perfect kunt aanpassen aan uw profiel en ze kunt afstemmen op uw behoeften.

4. Dekkingen

a. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

De verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid dekt de schade die anderen hebben geleden. Voorwaarde is wel dat u niets veranderd hebt aan de essentiële eigenschappen van je voertuig. Dus niet de motor van je bromfiets opfokken en evenmin van voertuig veranderen zonder daarvan je verzekeraar op de hoogte te brengen. Doet u dat wel, dan kan uw verzekeraar zich bij een ongeval tegen u keren en weigeren de kosten te betalen. Houdt u zich keurig aan de criteria, dan komt uw verzekeraar tussenbeide

- ongeacht welke toegelaten bestuurder uw wagen bestuurt: uzelf, een familielid, een vriend....
- voor alle lichamelijke, morele en materiële schade van derden. Wat kledij- en bagagevergoedingen betreft, gelden wel bepaalde beperkingen. Dat is ook het geval bij materiële schade veroorzaakt door brand en ontploffing.
- voor alle gewonden met uitzondering van de bestuurder die verantwoordelijk is voor het ongeval. Ook de schade aan uw voertuig wordt niet vergoed.
- zelfs indien de bestuurder op het ogenblik van het ongeval dronken was of de premie onbetaald bleek te zijn. In dat geval kan de verzekeraar wel verhaal uitoefenen op de verzekeringnemer.

De BA-verzekering komt ook tussenbeide bij eventuele lichamelijke letsels van zwakke weggebruikers ten gevolge van een ongeval, ongeacht of zij dat ongeval al dan niet zelf hebben veroorzaakt.

De BA-verzekering houdt uiteraard ook in dat u kunt rekenen op de eerste hulp en bijstand van uw verzekeraar.

b. OMNIUM

Bij het afsluiten van een omniumverzekering kunt u kiezen voor de volledige of voor de beperkte omnium.

De waarborg VOLLEDIGE OMNIUM kunt u beschouwen als een KLEINE OMNIUM + VERZEKERING EIGEN SCHADE. Zowel de volledige als de beperkte omniumverzekering dekken de schade veroorzaakt door brand, glasbreuk, diefstal of een poging daartoe. Een volledige omnium dekt daarenboven de eigen schade waarvoor geen derde aansprakelijk kan worden gesteld. Het gaat daarbij om vernieling of gedeeltelijke beschadiging van het verzekerde voertuig door een ongeval, vandalisme, kwaad opzet van derden, vervoer (inclusief laden en lossen) over land, zee en in de lucht. De volledige omnium dekt de schade ook als u zelf verantwoordelijk bent voor de aanrijding.

Een volledige omnium wordt meestal afgesloten voor nieuwe wagens; een beperkte omnium voor tweedehandswagens of voor auto’s die al wat ouder zijn.

De omniumverzekering – ongeacht of het om een volledige dan wel beperkte omnium gaat – dekt de schade door:

- BRAND: brand- en/of blusschade maar ook schade door vuur, explosie, steekvlammen, bliksem, een oververhitte motor, kortsluiting... waar dit zich ook voordoet en wat ook de oorzaak ervan moge zijn.
- DIEFSTAL: diefstal, carjacking, homejacking, braakschade door diefstal of een poging tot diefstal. LET WEL: Soms moet uw wagen voorzien zijn van een erkend antidiefstalsysteem, wilt u van deze waarborg kunnen genieten.

- GLASBREUK: een ingeslagen ruit, een verbrijzelde ruit door een steentje dat door een andere wagen wordt opgeworpen enz. (Achteruitkijkspiegels en lichten zijn niet gedekt.)
- SCHADE DOOR NATUURKRACHTEN: hagel, onweer, vallende stenen, neerstortende rotsen, orkanen, tornado's, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, lawines, grondverschuivingen, stormwinden (met een snelheid van minimaal 100 km/uur), vloedgolven, waterlopen die buiten hun oevers treden...
- AANRIJDING MET DIEREN: bijvoorbeeld als u op overstekend wild botst of schade lijdt doordat een hond plots de straat op rent
- NEERSTORTENDE METEORIETEN, LUCHT- OF RUIMTEVAARTUIGEN OF ONDERDELEN DAARVAN.

Bij een omniumverzekering geldt doorgaans een vrijstelling of franchise: dat kan een vast bedrag zijn of een bepaald percentage van de verzekerde waarde.

In bepaalde gevallen kan de verzekeringsmaatschappij de vrijstelling achterwege laten:

- als u de herstelling laat uitvoeren bij een door de verzekeraar erkende hersteller;
- als de bestuurder ouder is dan 23 jaar en vermeld staat als 'gebruikelijke bestuurder';
- als u bij vandalisme, een klacht hebt neergelegd.

Een vergelijkend overzicht van wát welke verzekeraar in de omniumverzekering waarborgt, kunt u vinden op de daartoe gespecialiseerde sites.

c. UITGEBREIDE WAARBORGEN

Met de omniumverzekering en de BA-verzekering hebt u zich al ingedekt tegen een aanzienlijk aantal onheilssituaties. Maar wat te doen als u op een afgelegen plaats zonder benzine valt? Of als de wagen het plots begeeft op een landelijke weg in Frankrijk? Wat als uw verzekeraar een rechtszaak tegen u inspant? Bestaat er een gecombineerde verzekering voor uw auto en Harley Davidson? En hoe kunt u vermijden dat uw gezin de auto verder moeten afbetalen mocht u onverwachts overlijden?

Bijkomende waarborgen bieden een oplossing voor deze situaties. Het spreekt echter vanzelf dat dit gepaard gaat met een hogere premie.

- BESTUURDERSVERZEKERING: met een omnium is uw voertuig verzekerd en met de BA-verzekering wordt de schade die uw passagiers hebben opgelopen, vergoed. Maar wat als u zelf bij een ongeval gewond geraakt? Met de bestuurdersverzekering bent u perfect beschermd, ook als u zelf verantwoordelijk bent voor het ongeval. Deze waarborg dekt uw medische kosten, inclusief ziekenhuiskosten, geneesmiddelen, revalidatiekosten en prothesen. Doorgaans wordt wel een limiet vastgelegd wat de terugbetaling betreft. Dat geldt trouwens niet alleen voor uzelf als bestuurder maar ook voor derden die met uw toestemming uw voertuig besturen. (Uiteraard moet deze persoon wel over een geldig

rijbewijs beschikken.) Stel dat u na een ongeval in een rolstoel belandt en u aanpassingen aan uw woning moet aanbrengen. Ook met deze kosten houdt de bestuurdersverzekering rekening. De Bestuurdersverzekering kan afgesloten worden op naam (= vaste bestuurder) of als formule bestuurder (in dat geval geldt deze verzekering voor eenieder die met uw toestemming en met een geldig rijbewijs, uw wagen bestuurt).

- RECHTSBIJSTAND: Soms is een rechtszaak onvermijdelijk na een verkeerszaak. Advocaten zijn duur. De waarborg Rechtsbijstand dekt uw kosten bij juridische conflicten en procedures. Ongeacht of u de bestuurder van een voertuig, fietser, motorrijder dan wel voetganger of passagier bent. Deze waarborg komt tussenbeide in onder meer deze situaties:
- Strafrechtelijke verdediging: bijvoorbeeld als u een verkeersmisdrijf hebt begaan of een daarmee samenhangend onopzettelijk misdrijf;
- Contractuele geschillen: bijvoorbeeld in verband met de aan- of verkoop, onderhoud, herstelling;
- Extra-contractuele geschillen: bijvoorbeeld bij extra-contractuele BA: als u bij een ongeval met een lichamelijke schadeclaim, voor de rechtbank wordt gedaagd;
- Administratieve geschillen: bijvoorbeeld met de overheid (zoals bij de intrekking van uw rijbewijs, verkeersbelasting, keuring van uw voertuig).

Concreet betekent dit dat de volgende kosten worden terugbetaald:

- Onderzoeks-, expertise-, advocaat- en procedurekosten voor het Belgische en buitenlandse gerecht;
- Kosten en erelonen van gerechtsdeurwaarders;
- Aangetoonde kosten voor de noodzakelijke vertaling van processtukken;
- Terugbetaling van de douanerechten als uw auto vanuit het buitenland niet opnieuw kan worden ingevoerd;
- Repatriëringskosten van het voertuig bij een ongeval in het buitenland.
- BIJSTAND VOERTUIG: Wat als u op een afgelegen plek zonder benzine valt? Of een lekke pand krijgt op het drukste kruispunt van de stad? Of nog erger, betrokken bent bij een ongeval in Spanje? De bijstandsverzekering dekt de kosten bij pechverhelping, sleepdienst, repatriëring van voertuig en inzittenden en voorziet in een vervangwagen (voor een in de polis vastgelegde periode) in België en in het buitenland.
- BIJSTAND PERSONEN: dekt de terugbetaling van medische kosten in het buitenland (tot een bepaald plafond), bijstand en repatriëring van zieken en gewonden evenals bijstand aan de medereizigers, bijstand bij overlijden, ziekenvervoer naar België (tot een bepaald plafond). Sommige verzekeraars betalen zelfs de skipas terug als u een ongeval op de skipiste krijgt en de vakantie er voor u dus op zit.
- UITGEBREIDE BIJSTAND heeft zoals de naam laat vermoeden, een zeer ruime dekking. Dit volledig bijstandsproduct verzekert zowel de bijstand aan voertuigen als aan personen en

dekt elk 'ongeval' dat zich afspeelt tijdens een verplaatsing: autopech en ziekte tijdens een buitenlandse vakantie, kwijtgeraakte sleutels van uw huis...

- COMBIVERZEKERING AUTO-MOTOR: bent u de trotse bezitter van een auto én een motorfiets? In dat geval kunt u vaak een interessante combiverzekering afsluiten. Dat is uiteraard afhankelijk van uw verzekeraar.
- BOB-WAARBORG: bent u Bob of doet u een beroep op een Bob, dan is de schade aan het gebruikte voertuig hoe dan ook gedekt.
- SCHULDSALDOVERZEKERING: Stel dat u een lening afgesloten hebt bij de aankoop van uw voertuig en dat u onverwachts overlijdt. Met de schuldsaldoverzekering voorkomt u dat uw nabestaanden uw krediet verder moeten afbetalen. Deze optionele waarborg bestaat wel, maar er wordt doorgaans niet zo veel van gebruikgemaakt.

Voor een meer gedetailleerd overzicht van de respectieve bijkomende waarborgen, verwijzen wij u graag naar de specialistische vergelijkende sites.

5. Uitsluitingen

Factoren die voor een verzekeringsmaatschappij reden kunnen zijn tot uitsluiting van verzekering zijn onder meer:

- Rijden zonder geldig rijbewijs of zonder te voldoen aan de wettelijke voorschriften en verplichtingen;
- Schade veroorzaakt door een voertuig waarvan de intrinsieke eigenschappen drastisch veranderd zijn;
- Schade door een opzettelijke fout van de verzekerde;
- Schade door een zware fout van de verzekerde vanaf een bepaalde leeftijd. De leeftijdsgrens die hierbij gehanteerd wordt, varieert per verzekeraar. Wordt beschouwd als een zware fout: rijden onder invloed van alcohol, drugs of verdovende middelen die niet door een dokter zijn voorgeschreven
- Schade tijdens professionele verplaatsingen: (maar ook hier gelden uitzonderingen. Stel dat een dokter op weg is naar het ziekenhuis. Onderweg rijdt hij iemand aan en het slachtoffer loopt daarbij lichamelijke schade op. De BA zal in dit geval wél tussenbeide komen, ook al werd de schade veroorzaakt bij een 'professionele' verplaatsing);
- Een ongeval veroorzaakt door slijk op de weg of slijk tussen de wielen van uw wagen (hierbij is de vraag of de weg 'slijkvrij' kon worden gemaakt;
- Schade als een gevolg van herhaalde overtredingen van de rust- en rijtijden; schade door oververmoeidheid van de bestuurder;
- Schade ontstaan door bijvoorbeeld overladen van het voertuig of bij het laden en lossen van de lading;
- Schade als een gevolg van slijtage, mechanische fouten, gebrekkig onderhoud, verkeerde brandstof;

- Schade als gevolg van nucleaire risico's;
- Schade als gevolg van oorlog, burgerlijke of politieke onlusten;
- Genotsderving of waardeverlies;
- Schadegevallen buiten Europa en buiten landen grenzend aan de Middellandse zee;
- Het vergemakkkelijken van diefstal door de wagen onbeheerd op een publiek toegankelijke plaats achter te laten: niet-afgesloten auto, niet in werking gesteld antidiefstalsysteem, de sleutels nog in het contact enz.
- Schade aan of diefstal van goederen die in uw wagen liggen: boodschappen, bagage, fototoestel, laptops, gsm's, dvd's enzovoort;
- Diefstal gepleegd door uw bedienden of door familie;
- Schade tijdens snelheidswedstrijden of behendigheidsritten;
- Schade veroorzaakt bij opeising van voertuigen door de overheid: bijvoorbeeld wanneer de overheid een aantal vrachtwagens vordert om de draagkracht van een nieuwe brug te testen;
- Schade veroorzaakt door het feit dat het voertuig technisch niet in orde is of door de technische controle afgekeurd is. De verplaatsing van en naar de technische controle en de hersteller is echter wel verzekerd.

Deze uitsluitingen gelden hetzij voor de Burgerlijke Aansprakelijkheid hetzij voor de Omniumverzekering. Elke verzekeringsmaatschappij hanteert haar eigen schadepolitiek.

Als minstens drie opeenvolgende verzekeringsmaatschappijen weigeren u te verzekeren, of als zij dat alleen willen doen tegen een zeer hoge premie of franchise, dan kunt u nog altijd contact opnemen met het TARIFERINGSFONDS. Dit bureau heeft als opdracht een verzekeringspremie en de verzekeringsvoorwaarden vast te stellen en een verzekeraar aan te duiden voor het beheren van dit risico.

Redenen waarom een verzekeraar kan weigeren u als verzekerde op te nemen zijn bijvoorbeeld:

- te veel schadegevallen door eigen fout;
- niet-betaling van de premie
- fraude;
- jonge bestuurder met een slechte schadestatestiek;
- enzovoort.

Op objectieve vergelijkende sites kunt u precies terugvinden wat bij welke verzekeraar in welke situaties als een uitsluiting wordt aangezien.

6. Formaliteiten

U bent de trotse eigenaar van een al dan niet nieuwe wagen. Maar wat moet u doen om te mogen deelnemen aan het verkeer? Welke verplichtingen hebt u bij het afsluiten van een autoverzekering?

Als u een auto in het verkeer wilt brengen, is het hebben van een rijbewijs uiteraard een eerste vereiste. Een ander essentieel document is het gelijkvormigheidsattest. Dit attest geeft u als koper van een wagen de garantie dat uw wagen perfect voldoet aan de nodige reglementeringen. Het wordt afgeleverd door de distributeur van het merk. Het attest blijft altijd bij het voertuig waarop het betrekking heeft, zelfs als het voertuig van eigenaar verandert.

Volgende stap bestaat erin een nummerplaat en het roze formulier of inschrijvingsbewijs aan te vragen bij de Dienst voor Inschrijving van de Voertuigen (DIV). Wilt u uw vroegere nummerplaat behouden, dan moet u binnen vier maanden na de verkoop van uw vroegere wagen, een inschrijvingsaanvraag doen. Bij uw aanvraag voegt u dan het oude inschrijvingsbewijs. Wenst u uw oude nummerplaat niet meer te gebruiken en evenmin een nieuw voertuig bij de DIV in te schrijven? In dat geval stuurt u alles terug naar de DIV.

Als uw wagen ouder dan vier jaar is, bent u verplicht hem jaarlijks te laten controleren. Er zijn echter bepaalde uitzonderingen op deze regel: is uw wagen na 2001 of 2002 voor het eerst ingeschreven bij de DIV en maakt u structureel weinig kilometers, dan is het keuringsbewijs voor 2 jaar geldig.

U ontvangt een uitnodiging voor controle en bepaalt zelf in welk keuringscentrum u de controle wilt laten uitvoeren. Enige vereiste is dat het binnen de voorziene termijn gebeurt. In het keuringsstation wordt uw wagen gecontroleerd op veiligheid en wordt gekeken of hij voldoet aan de milieunormen.

Koopt u een tweedehandsauto bij een particulier? In dat geval bent u wettelijk minder beschermd. Daartegenover staat dat de prijs vaak aantrekkelijker is dan bij een erkend garagist. In tegenstelling tot een nieuwe auto, moet een tweedehandsauto eerst langs de de keuring vooraleer u een inschrijvingsbewijs kunt aanvragen. Sinds 1 december 2006 is de verkoper van een tweedehands wagen in principe verplicht een Car-Pass aan de particuliere koper voor te leggen. Dit is een document waarin de kilometerhistoriek van de wagen is weergegeven. Dit document mag niet meer dan 2 maanden oud zijn. Ontvangt u geen Car-Pass, dan heeft u als koper het recht een ontbinding van de koopovereenkomst te eisen.

Controleer bovendien of de verkoper wel degelijk de eigenaar van de wagen is, of alle boorddocumenten voor handen zijn en of het chassisnummer overeenstemt met wat op de boorddocumenten is vermeld.

7. Afsluiten autoverzekering

Als u naar een verzekeraar stapt, met de bedoeling een autoverzekering af te sluiten, moet u deze documenten kunnen voorleggen:

- uw identiteitskaart en die van de eventuele andere bestuurders van uw wagen;
- uw rijbewijs (en dat van de andere bestuurders);
- het inschrijvingsbewijs van het voertuig of uw aanvraag tot inschrijving (roze kaart);
- de factuur of de bestelbon van het voertuig;

- een attest van het antidiefstalsysteem (ingeval u een omnium wenst af te sluiten);
- verzekeringen van eventuele andere motorvoertuigen want soms is het voordeling om een groeps- of combiverzekering af te sluiten.

Nadat u een verzekering hebt afgesloten en de eerste polis hebt betaald, krijgt u een groene kaart overhandigd. Die geldt als het verzekeringsbewijs voor het voertuig. Het is aan te raden om die altijd aan boord van uw wagen of motor te hebben.

U bent nu klaar om met uw wagen de openbare weg op te gaan...

STAP 2: Betalen en besparen

1. Premiesamenstelling

Er zijn waarschijnlijk geen twee verzekeringsinstellingen die dezelfde regels en dezelfde premies hanteren. Het loont dus zeer zeker de moeite de respectieve premies met elkaar te vergelijken. Over het algemeen echter hangen de premies voor de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en omnium vooral af van enkele vaststaande criteria. Met name deze vier bepalen de hoogte van de premie: leeftijd van de bestuurder, zijn plaats op de bonus-malusschaal, zijn woonplaats en zijn voertuig.

- WOONPLAATS: als u in een landelijke gemeente woont, betaalt u een lagere premie dan wanneer u in een drukke stad woont. Het risico dat u in het hectische stadsverkeer loopt is immers veel groter dan op rustige landelijke wegen.
- LEEFTIJD/AANTAL JAREN RIJERVARING: het scheelt uiteraard in de premie of u een beginnend chauffeur bent of kunt bogen op jarenlange rijervaring. Eén 18-jarige op de drie veroorzaakt tijdens het eerste jaar achter het stuur een verkeersongeval. Doorgaans worden bestuurders ouder dan 35 jaar, beschouwd als 'goede risico's'. Dat vertaalt zich uiteraard in een lagere premie. 61- tot 70-jarigen veroorzaken het minst een ongeval. Zij leggen namelijk minder kilometers af en vermijden spitsuren.

Vrouwen zijn betere chauffeurs. Of althans, zij veroorzaken minder ongevallen. Voorheen leidde dit tot lagere verzekeringspremies voor vrouwelijke bestuurders. Sinds 2008 mag er echter in de premie geen onderscheid meer zijn volgens het geslacht van de verzekerde. Mannen en vrouwen met hetzelfde profiel betalen voortaan evenveel. Sindsdien wegen het vermogen en de waarde van de auto zwaarder door dan voordien.

- VOERTUIG (TYPE & WAARDE): zijn met name van belang voor de premiehoogte:
- het aantal gereden kilometers;
- de staat en het onderhoud van motor, koetswerk en interieur (dit meestal in het geval van waardebepaling door expert voor luxewagen);
- prijs op de tweedehandsmarkt van het type en merk van uw wagen;
- cataloguswaarde van de wagen en bijhorende opties.

Daarnaast spelen leeftijd van uw voertuig, PK, vermogen, brandstof, type voertuig,... een belangrijke rol bij het bepalen van uw premie.

De leeftijd van uw wagen bepaalt bijvoorbeeld of het raadzaam is een omnium te nemen. Voor wagens ouder dan 5 jaar, wordt dit doorgaans niet aangeraden. Bij sommige maatschappijen kunt u zelfs geen omniumverzekering afsluiten voor een meer dan 5 jaar oude wagen. En vanzelfsprekend is

ook het type voertuig waarmee u rijdt, van belang. Het maakt nogal verschil of u met een sportwagen dan wel een gezinswagen rijdt.

Ook de waarde van uw wagen is van belang. En dat niet alleen voor wat uw premie betreft maar ook in verband met de te betalen schadevergoeding.

Is uw auto splinternieuw, dan kunt u hem best verzekeren in aangenomen waarde of nieuwwaarde. Bij aangenomen waarde vertrekt de verzekeraar van de factuurwaarde bij de aankoop. Bij nieuwwaarde gaat men uit van de cataloguswaarde op de dag van het ongeval. Doorgaans gaat men uit van de waarde (inclusief geleverde toebehoren zoals autoradio, navigatiesysteem en dergelijke, exclusief btw) op de datum van de eerste inschrijving. Hoe hoger de contractuele vergoeding, hoe hoger ook de premie die u betaalt! Voor tweedehandse auto's wordt doorgaans de aankoopwaarde gehanteerd. Soms wordt de reële waarde geschat door een expert; dat gebeurt wel vaker bij auto's die ouder dan 5 jaar zijn. In tegenstelling tot de aangenomen en nieuwwaarde, kent de functionele waarde geen lineaire afschrijving.

- BONUS-MALUS: De vierde bepalende factor bij het vaststellen van de premie is de bonus-malusgraad van de bestuurder. Sinds 1 januari 2004 behoort het uniforme bonus-malussysteem tot het verleden. Verzekeringsmaatschappijen kunnen sindsdien zelf hun premies bepalen. Dat doen ze aan de hand van uw aantal schadegevallen en de zwaarte ervan. Uw positie op de bonus-malusschaal van uw verzekeraar geeft in feite uw schadeverleden weer. Bent u een brokkenmaker, dan zult u hoog op de schaal te vinden zijn. Bent u daarentegen een goede chauffeur zonder schadegevallen, dan krijgt u een lagere bonus-malusgraad en betaalt u minder. Vanaf graad 0 tot 2 betaalt u de laagste premie. Ongeacht het aantal jaren zonder schadegeval of het aantal schadegevallen, kunt u nooit onder graad 0 dalen of boven graad 22 stijgen. De geobserveerde verzekeringsperiode beslaat 1 jaar. Rijdt u gedurende 1 jaar schadevrij, dan daalt uw bonus-malus met 1 graad. Uw graad stijgt echter met 5 punten per schadegeval waarvoor u verantwoordelijk bent gedurende de observatieperiode. De meeste verzekeraars hanteren graad 11 als startgraad. Gebruikt u uw wagen professioneel, dan start u doorgaans met graad 14+

Bij een volledige omniumverzekering (eigenschadeverzekering) wordt uw premie bovendien beïnvloed door de:

- VRIJSTELLING: Dit kan een vast bedrag of een percentage van de verzekerde waarde zijn. Hoe groter de vrijstelling, hoe groter de premiekorting. In bepaalde situaties kan de vrijstelling vervallen (bijvoorbeeld wanneer u de wagen bij een door de verzekeraar erkende garage laat herstellen).
- AFSCHRIJVINGSFORMULE: Mettertijd vermindert uiteraard de waarde van uw voertuig. Er zijn verschillende afschrijvingsformules:
- de eerste 24 maanden schrijft u niet af en daarna doet u dat aan een bepaald percentage per maand;

- u schrijft af vanaf maand 1;
- u schrijft af gedurende een bepaalde periode: bijvoorbeeld vanaf de 7e tot en met de 60e maand enz.

De premiesamenstelling lijkt soms een onontwarbaar kluwen. Omdat verzekeraars bovendien geen gestandaardiseerde premie hanteren, is het geen sinecure om de verschillende polissen met elkaar te vergelijken. Laat gespecialiseerde vergelijkende sites voor u het werk doen. Het bespaart u een hoop tijd en stress!

2. Kortingen & voordelen

Verzekeringsmaatschappijen hanteren een aantal criteria die aanleiding geven tot een premieverlaging:

- GOEDE BESTUURDER: als u bijvoorbeeld 3 schadevrije jaren hebt, wordt uw voorbeeldig rijgedrag beloond met een korting van bijvoorbeeld 5%; 8 schadevrije jaren levert 10% korting op.
- VADER OF MOEDER: ouders worden verondersteld een meer verantwoorde rijstijl te hanteren, wat zich dus vertaalt in een premieverlaging.
- AMBTENAREN: ambtenaren krijgen bij sommige verzekeraars 5% korting op de waarborgen ‘diefstal’ en ‘volledige omnium’.
- SENIOREN: zij vermijden immers spitsuren en maken minder kilometers.
- FILERIJDER: wie in de file staat, rijdt sowieso met een lagere snelheid. Dat verkleint de kans op een ongeval. Zomaar in een file gaan staan, volstaat echter niet om van deze korting te genieten. Criterium is het terugkerend karakter van de verkeersdrukte. De postcodes van uw werk en van uw woonplaats, zijn een indicator om vast te stellen of u dagelijks in verkeerszones met een verzadiging van 75% rijdt (of beter: staat!). Er is dus toch één voordeel aan dagelijks in de file staan: het verlaagt uw autoverzekeringspremie.
- PENDELAAR: als pendelaar gebruikt u uw wagen minder (en loopt u minder risico een ongeval te veroorzaken). In dat geval kan u rekenen op de ‘mobiliteitspremie. Als u gebruikmaakt van het openbaar vervoer, moet u wel een abonnement kunnen voorleggen.
- ECO-KORTING: stoot uw wagen niet meer dan 120 gram CO_2 per km uit, dan krijgt u een korting van 10% (althans bij sommige verzekeraars).
- KILOMETERKORTING: hoe minder kilometers u rijdt, hoe voordeliger uw jaarlijkse premie. Sommige verzekeraars hanteren 10.000 km als norm, andere leggen de grens bij 12.500 km. Wie minder kilometers rijdt, betaalt een lagere premie.
- COMBIVERZEKERING: als u een auto én motor verzekert, kunt u genieten van een interessante combiverzekering. Met andere woorden, een gunstig groepstarief. Dat kan bijvoorbeeld inhouden dat u maar een bepaald percentage van de normale premie voor de motorverzekering hoeft te betalen.

- FIDELITY AWARD: als u vijf jaar lang geen ongeval hebt veroorzaakt, ontvangt u van sommige verzekeraars een ‘fidelity award’ of ‘joker’. Als u na die periode een ongeval hebt waarbij u wél ‘in fout’ bent, wordt uw bonus-malus niet verhoogd maar kunt u die award inzetten. LET WEL: als u overstapt naar een andere verzekeraar, verliest u de joker en wordt uw bonus-malusgraad omgezet naar de werkelijke situatie.

3. Vrijstelling

Veel verzekeraars pakken uit met de garantie van een integrale schadeloosstelling bij een full omnium. Dat betekent dat u geen vrijstelling of franchise hoeft te betalen. Daaraan zijn echter soms bepaalde voorwaarden gekoppeld. Zo moet u uw voertuig na een ongeval laten herstellen bij een door de verzekeraar erkende hersteller. Of moet u om van de waarborg ‘diefstal’ te kunnen genieten, een erkend antidiefstalsysteem in uw wagen laten installeren. Bovendien is deze integrale schadeloosstelling vaak ‘verpakt’ in een hogere premie.

Hanteert uw verzekeringsinstelling wél een franchise, dan zal dat doorgaans 2 à 3% van het verzekerde bedrag zijn. Het kan echter ook om een vast bepaald bedrag gaan.

Hoe hoger de vrijstelling, hoe lager uw premie uiteraard. Wilt u een lage verzekeringspremie? Kies dan voor een franchise van 5 of 10% bijvoorbeeld. U bepaalt zelf of u absolute zekerheid wilt (met 0 euro franchise) of bereid bent om een klein deel van de herstellingskosten zelf te betalen (met een premiekorting als resultaat).

Bij motorvoertuigen (uitgezonderd bromfietsen) loopt de franchise op tot 10% van de verzekerde waarde (cataloguswaarde bij eerste inverkeersstelling, inclusief opties en accessoires).

4. Wat te doen bij een ongeval?

U hoopt het niet mee te maken... Toch kan in een mum van tijd uw leven op zijn kop worden gezet; een ongeval is snel gebeurd. Het is een cliché en daarom ook des te waar. In die moeilijke situatie is het prettig als u kunt rekenen op de persoonlijke en correcte dienstverlening van uw verzekeraar. Het geeft steun te weten dat u 24u op 24 en 7 dagen op 7 op hem of haar aan kunt. ‘Stand-by zijn’ kan betekenen dat uw verzekeraar zorgt voor eerste hulp en bijstand en de nodige maatregelen neemt.

Wat moet u zelf doen bij een ongeval?

- Probeer vooral kalm te blijven. Als er gewonden zijjn, moet u uiteraard meteen het nummer 100 of 112 bellen. Ontruim ook zo snel mogelijk de rijweg; markeer op de grond de positie van de voertuigen. Noteer ook de nummerplaat van de tegenpartij (vluchtmisdrijf).
- Vul altijd het Europees Schadeformulier (Europees aanrijdingsformulier) in en bezorg het nog diezelfde dag aan uw verzekeringsinstelling. (TIP: hoe sneller u de schade meldt aan uw

verzekeraar, hoe sneller die kan overgaan tot de schadeloosstelling). Bel indien nodig uw verzekeraar voor bijstand.

- Volgende stap is doorgaans dat een SCHADE-EXPERT zal uitmaken of het voertuig nog hersteld kan worden of als 'totaal verloren' moet worden beschouwd. Dat gebeurt meestal binnen 48 uur. Als uw wagen nog hersteld kan worden, betaalt uw maatschappij de herstellingskosten zoals die door de expert zijn ingeschat (inclusief btw). Als het voertuig 'total loss' is, betaalt uw verzekeraar de verzekerde of aangenomen waarde al naargelang waarvoor u gekozen hebt bij het afsluiten van de verzekering.

Bij 'total loss' is er nog een onderscheid tussen een technisch of een economisch totaal verlies. Bij technisch totaal verlies is de auto zodanig beschadigd dat zelfs na herstelling van het voertuig, de veiligheid niet meer gegarandeerd is.

Bij een economisch totaal verlies bedragen de herstellingskosten meer dan 2/3 van de waarde van het voertuig net vóór het ongeval of zijn de herstellingskosten groter dan de waarde van het voertuig net vóór het ongeval (ingeval u uw wagen verzekerd hebt in werkelijke waarde). Er is uiteraard ook sprake van een totaal verlies zijn als na 30 dagen de gestolen wagen of de verzekerde goederen niet zijn teruggevonden.

- Gemiddeld wordt het dossier binnen 7 dagen na ontvangst van de aangifte geregeld. Gaat u niet akkoord met het geschatte bedrag, dan kunt u een tegenexpert aanstellen. Hebt u bij uw autoverzekering ook een rechtsbijstandswaarborg aangegaan, dan gebeurt deze tegenexpertise op kosten van uw verzekeraar. Met de verzekering Rechtsbijstand kunt u indien nodig het geschil via gerechtelijke weg laten beslissen. Zelfs als de gedaagde uw eigen verzekeraar is...

Als beide partijen het eens zijn, kan er snel worden overgegaan tot de respectieve schadevergoeding. In dat geval maakt men vaak gebruik van de RDR-regeling (directe regeling). Het betekent dat uw eigen verzekeraar zorgt voor de gehele schadeafhandeling, van de aangifte tot en met de uitbetaling. Uw verzekeraar gaat dus zelf over tot uw schadeloosstelling zonder eerst een beroep te doen op tussenkomst van de verzekeraar van de tegenpartij. Voorwaarde is wel dat de aanrijding in België is gebeurd, dat het aanrijdingsformulier correct is ingevuld en door beide partijen is ondertekend. Bij ongevallen in het buitenland, geldt deze RDR-regeling niet.

STAP 3: Hoe kunt u kiezen?

U bent op zoek naar de beste autoverzekering maar ziet door de bomen het bos niet meer? U wilt besparen op uw premie zonder dat dit leidt tot onvoldoende dekking? Het vergt de nodige tijd en de nodige kennis om de respectieve polissen van de verzekeringsmaatschappijen door te nemen en met elkaar te vergelijken.

Gelukkig zijn er sites die voor u het voorbereidende werk hebben gedaan. Met één muisklik kunt u prijzen, dekkingen, vrijstellingen en dergelijke met elkaar vergelijken. Om daarna tot de juiste keuze te komen...

1. De juiste dekking

Als u de respectieve polissen van de verschillende verzekeraars onderling gaat vergelijken, moet u op deze twee factoren letten:

- Welke schadeloosstelling wordt gegarandeerd?
- Wat is de prijs die u ervoor moet betalen?

Als u twijfelt u of u een volledige of een beperkte omnium moet nemen, overweeg dan een aantal zaken. Stel uzelf bijvoorbeeld deze vragen:

- Neem ik een volledige omnium of volstaat een beperkte omnium?

Het antwoord op deze vraag hangt onder meer af van de leeftijd van uw wagen. Bij een gloednieuwe wagen is de volledige omnium aan te raden; bij een oudere wagen volstaat doorgaans een beperkte omnium.

- Moet ik de nieuwwaarde verzekeren of ben ik met de aangenomen waarde beter uit?
- Welke aanvullende dekkingen biedt mijn verzekeraar? Heb ik daaraan behoefte? Of maken die dekkingen mijn verzekering onnodig duur?
- Zijn mijn passagiers automatisch verzekerd of moet ik daarvoor een extra waarborg afsluiten?
- Zijn de accessoires en opties in mijn wagen (navigatiesysteem, autoradio enz.) automatisch verzekerd of moet ik daarvoor een extra premie betalen?
- Hoe wordt de schade afgehandeld? Heb ik recht op een vervangwagen en zo ja, voor hoelang?
- Hoe zit het met de dekking voor geneeskundige zorgen?

Als u het antwoord op deze vragen weet, bent u al een eind op de goede weg om de juiste keuze te maken.

2. De juiste kwaliteit

Maximaal comfort en maximale waarborgen aan een minimale prijs; dát maakt uw autoverzekering tot de juiste keuze. Maar behalve de juiste dekking en het juiste prijskaartje dat eraan hangt, is ook de kwaliteit van dienstverlening bepalend voor uw verzekeraarskeuze. Zonder exhaustief te zijn, mag u deze dienstverlening van een goede verzekeraar verwachten:

- Hij zorgt ervoor dat u te allen tijde mobiel blijft (uw wagen, uzelf en uw passagiers worden naar huis gebracht; u krijgt een vervangwagen aangeboden enz.);
- Eén enkel aanspreekpunt bij wie u altijd (24u/24 en 7/7) terechtkunt, ongeacht de aard van het ongeval;
- Duidelijke en heldere waarborgen (geen overlappingen);
- Makkelijke betalingswijze;
- Snelle afhandeling van een schadegeval (dossier binnen 7 dagen afgehandeld);
- Kwaliteitsherstellingen: u hebt minimaal 1 jaar garantie op de herstelde onderdelen ingeval de herstelling gebeurt door een erkende hersteller;
- Psychologische hulp en bijstand indien nodig.

3. De juiste premie

Uiteraard laat u bij uw keuze van uw autoverzekering ook de hoogte van de premie die u betaalt, meespelen. Toch mag dit niet het doorslaggevend criterium zijn. Het is makkelijk om de premie naar omlaag te krijgen: u laat simpelweg een paar waarborgen weg en u betaalt minder.... Dit is echter de slechtst denkbare handelwijze. Want zoals het spreekwoord zegt: goedkoop is duurkoop. Met andere woorden, verkeerde besparingen kunnen op termijn leiden tot een financiële aderlating.

Denk er ook aan om uw polis tijdig aan te passen naarmate uw wagen ouder wordt. Ga bijvoorbeeld van een volledige omnium (nieuwe wagen) naar een kleine omnium en/of louter BA-verzekering (als uw auto al wat ouder is).

Hoe u uw premie betaalt, kunt u doorgaans zelf bepalen: maandelijks, per kwartaal, halfjaarlijks of jaarlijks. Houd er wel rekening mee dat bij termijnbetalingen een bijkomende percentage als toeslag wordt aangerekend (bv. 3,5 % bij maandelijkse en 2% bij halfjaarlijkse betaling).

Aan de hand van deze vragen kunt u voor uzelf uitmaken wat u precies wilt en wat uw specifieke behoeften zijn. Ga na welke polis het beste aansluit bij uw profiel.

Daarna is het een stuk gemakkelijker om tot de beste prijs/kwaliteitverhouding te komen. Een verzekering op maat die uw mobiliteit op elk moment garandeert en de perfecte dekking tegen de juiste prijs biedt.

- Wordt er rekening gehouden met mijn schadevrije jaren? Hanteert de verzekeraar een beloningssysteem voor goede chauffeurs?
- Hoe evolueert de bonus-malusgraad?
- Kom ik in aanmerking voor bepaalde kortingregels? Beantwoord ik aan de gestelde criteria?

- Welke franchise hanteert de verzekeringsmaatschappij in kwestie?
- Is er een voordelig combitarief voor bijvoorbeeld auto-motor of auto-tweede auto?
- Hoe hoog is de forfaitaire schadeloosstelling van de andere schadeposten (naast BA-verzekering en omniumverzekering)?
- Hoe snel krijg ik de schadevergoeding uitgekeerd?
- Zijn er overlappingen tussen de respectieve waarborgen?

Twijfelt u alsnog, laat u dan leiden door de vergelijkingen die u op daartoe gespecialiseerde sites vindt. Met de juiste verzekering bent u zeker dat u nooit te veel betaalt en toch alles voorzien hebt!

4. Aanbieders

Misschien vindt u het handig dat uw bankier ook uw verzekeraar is. Het is de gemakkelijkste situatie, maar is dit ook wel de meest optimale? Feit is namelijk dat uw bankier kan 'profiteren' van uw gemakzucht en daarom niet altijd de meest gunstige premies zal hanteren. Er is een meer dan voldoende aanbod aan verzekeraars en u kunt ervan uitgaan dat elk van hen u graag als klant wil begroeten. Aan u de keuze aan wie u uw autoverzekering toevertrouwt.

5. Afsluiten & Wijzigen

Uw contract loopt gedurende één jaar. Het wordt op de jaarlijkse vervaldag stilzwijgend verlengd voor opnieuw een jaar, behalve als een van de partijen het contract minstens drie maanden voor de vervaldag van de lopende verzekeringsperiode heeft opgezegd.

Als u in de loop van de verzekeringsperiode uw contract wilt aanvullen met een BIJKOMENDE WAARBORG, geldt deze bijkomende dekking tot en met de jaarlijkse vervaldag van de eerder onderschreven verzekering. Op die manier hebben alle waarborgen dezelfde vervaldatum.

Als uw verzekeringsmaatschappij besluit de voorwaarden of het tarief van de verzekering te WIJZIGEN, dan kan zij dit doen op de volgende jaarlijkse vervaldag. U moet dan wel op de hoogte worden gebracht van de veranderingen. Op die manier hebt u immers ook de gelegenheid om de overeenkomst tijdig op te zeggen.

6. Opzeggen & overstappen

- Formaliteiten

Zowel u als de verzekeringsinstelling kunnen de overeenkomst minstens 3 maanden voor de vervaldag opzeggen. De opzegging moet echter 'BETEKEND' worden. Dit wil zeggen dat u hetzij een aangetekende brief stuurt, hetzij een deurwaarder met een exploot stuurt, hetzij een brief aan de geadresseerde laat afgeven tegen een ontvangstbewijs. U kunt die brief aan uw makelaar betekenen, maar het is beter om de brief rechtstreeks aan uw verzekeringsmaatschappij te sturen.

Als verzekeringnemer kunt u MINIMUM 3 MAANDEN voor de vervaldag uw opzegging betekenen. Veiligheidshalve neemt u best 4 maanden, op die manier loopt u niet het risico dat uw brief te laat aankomt.

U kunt het contract ook beëindigen wanneer uw verzekeraar zijn algemene VOORWAARDEN EN/OF HET TARIEF WIJZIGT. In dat geval kunt u de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden nadat u van deze wijzigingen op de hoogte bent gebracht.

Wenst u over te schakelen naar een andere verzekeraar, dan doet u er goed aan de vorige polis, het laatste vervaldagbericht en het schadeverledenattest mee te nemen. Doorgaans neemt uw nieuwe verzekeraar de administratieve rompslomp voor zijn rekening en hoeft u zelf niets meer te doen.

- Kosten

Als u op de juiste manier en binnen de juiste termijn uw verzekeringscontract opzegt, zijn er geen kosten verbonden aan de overstap naar een andere verzekeraar.

Goed om te weten

Steeds meer jonge bestuurders hebben het moeilijk om een verzekeraar te vinden. Dit is te wijten aan het feit dat zij geen ervaring hebben en dat zij daardoor ook grotere risico's vertegenwoordigen. Ouderen hebben op hun beurt vaak te maken met twijfels bij hun verzekeraar over de geschiktheid van hun verzekeringnemer om nog met een auto te rijden. Daarnaast zijn er nog de (erg) slechte bestuurders die bij hun verzekeringsinstelling nul op het rekest krijgen omwille van hun schadeverleden (verschillende ongevallen met verzwarende omstandigheden bijvoorbeeld). Toch wil het het TARIFERINGSBUREAU ook deze bestuurders een kans geven.

Tariferingsbureau c/o Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds Liefdadigheidstraat 33, bus 1 - 1210 Brussel

tel.: 02/287.18.11 / fax: 02/287.18.04

of op Internet : http://www.fcga-gmwf.be/nl/pool.html

Woordenlijst

BA-verzekering

Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid

Bonus-malusschaal

Systeem van kortingen (bonus) en toeslagen (malus) op een basispremie, afhankelijk van het door de verzekerde opgebouwde aantal schadevrije jaren

DIV

Directe Inschrijving Voertuigen van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer

Franchise

Een klein deel van het bedrag van de schade dat u zelf moet betalen. In bepaalde gevallen is deze franchise een percentage, in andere een vast bedrag. Soms wordt een franchise afgetrokken van de vergoeding, soms wordt ze van u teruggevraagd. Soms is er helemaal geen franchise, bv. wanneer u een kapotte autoruit laat vervangen bij een erkende hersteller.

Groene kaart

Internationaal geldig verzekeringsbewijs van het voertuig

Over 123-gids

123-gids wil u op een objectieve en kwaliteitsvolle manier inlichten over verschillende thema's die u als consument aanbelangen.

- www.woonkrediet-123-gids.be
- www.lening-123-gids.be
- www.kredietkaart-123-gids.be
- www.sparen-123-gids.be
- www.televisie-123-gids.be
- www.gsm-123-gids.be
- www.internet-123-gids.be
- www.elektriciteit-123-gids.be
- www.levensverzekering-123-gids.be
- www.autoverzekering-123-gids.be
- www.woonverzekering-123-gids.be

Hebt u een vraag of opmerking? Stuur dan een e-mail naar info@123-gids.be.

Wilt u prijzen vergelijken? Dan kan u terecht bij onze partnerwebsite www.comparatio.be.