

# Uw elektriciteit en gas in 1-2-3

<http://www.elektriciteit-123-gids.be>

In samenwerking met

 **comparatio**

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Uw elektriciteit en gas in 123 .....	3
STAP 1: Wat u moet weten .....	4
1. Wat? .....	4
2. Wie?.....	4
3. Types?.....	4
a. VASTE & VARIABELE TARIEVEN .....	5
b. PIEKUREN & DALUREN .....	5
4. Wetgeving.....	6
STAP 2: Betalen en besparen.....	8
1. Prijssamenstelling .....	8
a. FACTUUR.....	8
2. Extra kosten .....	9
3. Hoe betalen?.....	9
4. Hoe besparen? .....	9
a. DE BESTE PRIJS .....	9
b. FISCALE VOORDELEN .....	10
c. PREMIES.....	11
STAP 3: Hoe u kunt kiezen.....	12
1. Vergelijk prijs & kwaliteit.....	12
2. De overeenkomst .....	12
a. DUUR .....	12
b. TARIEF.....	12
3. Wijziging van de overeenkomst.....	12
a. VERANDEREN VAN TARIEFFORMULE .....	12
b. OVERSTAPPEN.....	13
c. VERHUIS.....	13
d. NIEUWE AANSLUITING .....	13
Goed om te weten .....	14
Woordenlijst.....	15
Over 123-gids .....	17

# Uw elektriciteit en gas in 123

In 2007 werd de energiemarkt vrijgemaakt. Er kwam beweging in de prijzen. De strijd om de klant barstte in alle hevigheid los.

Sinds die liberalisering werd het er voor u, de consument echter niet makkelijker op. Een contract met vaste of variabele prijs? Groene of grijze stroom? Zeker is dat uw factuur steeds zwaarder doorweegt op uw budget. Zorg dat u niet teveel betaalt. Wij doen alles haarfijn uit de doeken.

# STAP 1: Wat u moet weten

## 1. Wat?

De liberalisering van de energiemarkt zorgt ervoor dat u als consument de mogelijkheid heeft om zelf uw aardgas- en elektriciteitsleverancier te kiezen. Maakte u geen nieuwe keuze en liet u uw bestaand contract doorlopen, dan bent u automatisch aangesloten bij de standaardleverancier van de regio waar u woont.

Sinds de vrijmaking van de energiemarkt werden de prijsverschillen tussen de diverse leveranciers steeds duidelijker. En energie neemt een steeds grotere hap uit ons maandelijks budget. Hoe moeten we daarmee om gaan?

We weten ondertussen dat koken en verwarmen op aardgas voordeliger dan op elektriciteit, dat sommige huishoudtoestellen meer verbruiken dan andere. Zuiniger omspringen met energie is een optie. Veranderen van energieleverancier ook.

Bezoek objectieve vergelijkende sites en kijk wie u het meeste voordeel brengt. Het loont zeker de moeite!

## 2. Wie?

Voor de liberalisering was de energiemarkt volledig in handen van de intercommunales of gemeentelijke regieën. Nu onderscheiden we verschillende actoren op de energiemarkt:

- **Leverancier:** De enige partner die u als consument vrij kunt kiezen. In het totaalplaatje van de kosten, is dit ook de enige post waar concurrentie speelt. Uw leverancier is bovendien diegene die u – doorgaans maandelijks – een factuur stuurt.
- **Producent:** Leverancier en producent kunnen samenvallen.
- **Transportnetbeheerder:** In België is het aantal transportnetbeheerders beperkt. Elia is de enige transportnetbeheerder voor elektriciteit; Fluxys voor aardgas.
- **Distributienetbeheerder:** De vroegere intercommunales en gemeentelijke regieën hebben de rol van distributienetbeheerder aangenomen. Ze zijn verantwoordelijk voor het lokale gasnetwerk en het laagspanningsnet. Per regio is er slechts één distributienetbeheerder. De consument heeft dus geen keuze. Hoewel tot 25% van uw factuur naar de distributienetbeheerders gaat – zowel voor gas als elektriciteit – hebben ze weinig of geen invloed op wie de voordeligste leverancier is.
- **Reguleringsinstanties:** De regulatoren werden in het leven geroepen ter controle en regulering van de verschillende actoren op de energiemarkt. Elk gewest heeft een eigen reguleringsinstantie: de VREG in Vlaanderen (Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt), het Brugel in Brussel (Brussel Gas Elektriciteit) en de CWaPE in Wallonië (Commission Wallonne Pour l'Énergie). De CREG of de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas houdt toezicht op federaal niveau.

## 3. Types?

## a. VASTE & VARIABELE TARIEVEN

- Vast tarief

Het vast tarief ligt doorgaans iets hoger dan het variabel, maar u weet waar u aan toe bent, constant. Het tarief geldt zolang uw overeenkomst loopt, tenzij er zich heffingen of wijzigingen in de netwerkkosten voordoen.

Het vast tarief voor elektriciteit komt vaak voor; momenteel bieden nog betrekkelijk weinig gasleveranciers hun klanten deze formule.

- Variabel tarief

Variabele of geïndexeerde tarieven volgen de evolutie van de brandstofprijzen (om de elektrische centrales te laten draaien) en de lonen in de sector. Prijsveranderingen hierin worden verrekend in uw factuur.

Vooraf de gastarieven zijn indexeerbaar. Elke leverancier indexeert zijn tarieven op zijn eigen manier. De een indexeert zwaarder dan de ander. Vaak is dit niet erg transparant voor de klant. Sommige leveranciers gebruiken in hun prijsstijgingen zelfs parameters die volledig los staan van die evolutie in prijs.

Kiest u voor het variabel tarief? Dan is het dus perfect denkbaar dat uw factuur met exact hetzelfde verbruik in september goedkoper is dan pakweg 3 maanden later of omgekeerd. Variabele tarieven impliceren altijd een zeker risico.

## b. PIEKUREN & DALUREN

- Het enkelvoudig uurtarief

Bij het normaal of enkelvoudig uurtarief registreert een enkele meter alle elektriciteit die u verbruikt. U betaalt jaarlijks een vaste vergoeding plus een prijs per verbruikt kWh.

- Het tweevoudig uurtarief

Het tweevoudig uurtarief vraagt een speciale installatie. Bij dit tarief is er immers een meetgroep met 2 telwerken die de verbruikte elektriciteit registreren. Een speciale tariefsturing zorgt ervoor dat het juiste telwerk op het juiste ogenblik start met tellen.

Bij het tweevoudig uurtarief zijn er twee tarieven van toepassing. Een voor de piekuren en een voor de daluren. Overal gelden de daluren en bijhorende tarieven 9 uren per nacht. Wanneer die 9 uren precies vallen is afhankelijk van uw distributienetbeheerder en dus van uw regio. U kunt hier bijgevolg niets aan veranderen. Ze lopen ofwel tussen 21u. en 6u., tussen 22u. en 7u. of tussen 23u. en 8u..

Vroeger stonden de piekuren bekend als het dagtarief, de daluren als het nachttarief. Sinds 1 januari 2007 gelden ze echter ook overdag in het weekend, maar niet op feestdagen. Hierdoor is het aandeel van de daluren in het totale energieverbruik fors gestegen (tot 55%). Toch is het tweevoudig uurtarief pas interessant vanaf een bepaald jaarverbruik. Hoeveel dat jaarverbruik precies bedraagt,

hangt af van uw leverancier én distributienetbeheerder. Het tweevoudig uurtarief wordt voordelig vanaf een daluurverbruik van gemiddeld 1500 kWh. Voor een precieze inschatting checkt u uw daluurverbruik op uw vorige eindafrekening of volgt u uw elektriciteitsmeter gedurende een week nauwkeurig op de voet.

De prijsberekening van het tweevoudig uurtarief is iets ingewikkelder dan bij het enkelvoudig uurtarief. U betaalt jaarlijks uw vaste vergoeding én een bijkomende jaarlijkse toeslag voor het tweevoudig uurtarief. Daar telt u de prijs per verbruikt kWh in de daluren en in de piekuren bovenop.

- Het exclusief nachttarief

Voor het exclusief of uitsluitend nachttarief heeft u een speciale signaalontvanger nodig. Apparaten die u aansluit op de nachttariefmeter moeten voorzien zijn van een aparte stroomkring. Die stroomkring werkt dan slechts 9 uren, 's nachts.

Het exclusief nachttarief wordt ofwel met het enkelvoudig ofwel met het tweevoudig uurtarief gecombineerd.

- Het tarief klein verbruik

Verbruikt u jaarlijks minder dan 1500 kWh op uw hoofdverblijfplaats? Dan valt u automatisch onder de tariefformule "klein verbruik".

- Het leegstandtarief

Met het leegstandtarief betaalt u geen vaste vergoeding. Enkel uw reëel verbruik (tegen een hogere prijs per kWh) wordt u gefactureerd.

Heeft u verbouwingen op de agenda of een lange reis in het vooruitzicht? Bent u eigenaar van een woning en wacht u op de verhuur of verkoop van uw pand? Informeer dan bij uw leverancier of deze formule u windeieren zal leggen. Soms is het verlagen van uw tussentijds forfait voordeliger dan het leegstandtarief.

- Het drievoudig uurtarief

Het drievoudig uurtarief is een variant van het tweevoudig uurtarief. Het ontstond in de jaren '90 als een experiment om het elektriciteitsnet tijdens de piekuren te ontlasten. Door hoge tarieven op cruciale uren en gedurende de wintermaanden probeerde men de verbruiker te stimuleren tot een lager verbruik tijdens de piekuren.

Het drievoudig tarief kende 2 stroomkringen. Eerst en vooral is er de normale stroomkring die 24/7 stroom levert voor huishoudelijke apparaten: om te koken, wassen, verlichten... Daarnaast is er een uitschakelbare kring voor bepaalde toestellen. Deze kennen geen verbruik tijdens de piekuren.

Sinds de vrijmaking van de energiemarkt wordt het drievoudig uurtarief niet meer aangeboden. Consumenten met een installatie voor het drievoudig uurtarief konden probleemloos overschakelen naar het tweevoudig uurtarief.

## 4. Wetgeving

Sinds 1 juli 2003 is de elektriciteits- en gasmarkt in Vlaanderen volledig vrijgemaakt. Vanaf april 2004 had u in Wallonië de mogelijkheid over te schakelen op groene energie. Andere opties en de Brusselse vrijmaking volgden in juli 2007. Doel van die liberalisering was het ontstaan van de concurrentie, met lagere prijzen en betere services tot gevolg.

De liberalisering is een gevolg van de Europese Richtlijnen van 19 december 1996 en 22 juni 1998. Deze legden alle lidstaten van de Europese Unie op om de gas- en elektriciteitsmarkt open te stellen voor concurrentie. Limietdatum was 2007.

Vóór de vrijmaking zorgden de intercommunales tegelijkertijd voor de verspreiding, de levering én de verkoop van energie op hun grondgebied. De liberalisering zorgde voor een opsplitsing van deze activiteiten: de intercommunales garanderen de distributie op hun grondgebied, de leveranciers nemen de verkoop van elektriciteit en gas voor hun rekening.

De Belgische markt is verdeeld in 3 regionale markten (Vlaanderen, Brussel en Wallonië). Om op te treden op een van die markten moet een leverancier over een geldige licentie beschikken. Die licentie wordt afgeleverd door de minister van energie of de reguleringsinstantie voor de betreffende regio (VREG in Vlaanderen, CwAPE in Wallonië, Brugel in Brussel), na een positieve evaluatie van de financiële en technische capaciteit, de beheersmatige en juridische onafhankelijkheid en de professionele betrouwbaarheid. Een licentie kan op elk moment ingetrokken worden, als blijkt dat de leverancier zijn sociaaleconomische, ecologische en technische verplichtingen niet nakomt.

Ook de netbeheerders zijn onderworpen aan een aantal wettelijke verplichtingen. Zij staan in voor de uitbating, het onderhoud, de uitbreiding en de verbetering van het lokale elektriciteits- of aardgasnet.

# STAP 2: Betalen en besparen

## 1. Prijsamenstelling

### a. FACTUUR

Sinds de vrijmaking van de energiemarkt is er een doorgedreven taakverdeling. Deze vindt u ook terug in de facturatie. Gelukkig betaalt u slechts één factuur, aan uw energieleverancier. Deze stort zijn partners het deel door waar ze recht op hebben.

Het totaalbedrag op uw factuur bestaat uit drie grote delen:

- **Energie:** Dit is het bedrag dat integraal naar uw leverancier gaat. De som bestaat uit een eventuele vaste jaarlijkse bijdrage en de vergoeding afhankelijk van uw verbruik. Uw leverancier bepaalt zelf zijn tarieven. Uw keuze is dus doorslaggevend.

Dit deel bedraagt ongeveer 65% van uw factuur.

- **Netwerk:** Deze som is afhankelijk van uw verbruik en is bestemd voor uw transportnet- en distributienetbeheerder. De tarieven zijn afhankelijk van het aantal inwoners per km<sup>2</sup>. Hoe meer inwoners, des te lager de prijzen. Vandaar eventuele regionale verschillen.

De transportkosten bedragen ongeveer 7% van uw factuur; de som voor het distributienet loopt op tot 25% van uw totale factuur.

- **Heffingen:** De verschillende overheden innen verschillende heffingen. U betaalt de federale overheid btw, een energiebijdrage, de financiering van de CREG, een bijdrage voor het Kyoto-fonds, een toelage voor de denuclearisatie van de nucleaire sites, een bijdrage voor het sociaal fonds en de toeslag beschermende klanten.

In Wallonië betaalt u een heffing op uw aansluiting en het gebruik van het wegnnet. Hiermee worden de CWaPE en de maatregelen in het kader van rationeel energiegebruik gefinancierd.

Tot 1 januari 2008 betaalde u in Vlaanderen mogelijk ook de Eliaheffing. Deze werd in het leven geroepen ter compensatie van het inkomstenverlies dat de gemeenten opliepen ten gevolge van de liberalisering van de energiemarkt. Hoewel deze Eliaheffing nu officieel afgeschaft is – helaas wel geïntegreerd in de distributiekosten – doet u er goed aan uw factuur hierop te controleren. Niet iedereen leeft immers naar de letter van de wet.

Heffingen zijn goed voor zo'n 2% van het totaalbedrag op uw factuur.

Als we totaalplaatje vergelijken voor en na de liberalisering, dan kunnen we moeilijk zeggen dat het er goedkoper op geworden is. De transport- en distributiekosten daalden, maar de stijgende brandstofkosten en heffingen deden deze daling teniet.

Hoewel uw distributienetbeheerder een groot aandeel heeft in het totaalbedrag van uw energiefactuur, hebben zijn tarieven weinig of geen invloed op wie voor u de voordeligste leverancier is.

We nemen wel een regionaal verschil waar tussen Vlaanderen en Brussel. In het hoofdstedelijk gewest zijn er immers nog betrekkelijk weinig leveranciers, nauwelijks concurrentie dus. Toch bespaart u ook hier dankzij een formule op uw maat.

Voor simulaties moet u op objectieve vergelijkende sites zijn. U ontdekt er snel en makkelijk welke leverancier voor u het voordeligst uit de bus komt.

## **2. Extra kosten**

In elke nieuwe woning wordt een gas- en/of elektriciteitsmeter geïnstalleerd. Sommige leveranciers verhuren die meters, anderen veronderstellen dat u zelf de nodige stappen onderneemt voor de aankoop en plaatsing van zo'n meter.

Daarnaast is het van belang te weten dat niet elke meter gelijk is. Beschikt u al over een meter voor normaal tarief, maar wilt u overschakelen naar het tweevoudig uurtarief? Dan dient u een nieuwe meter aan te schaffen. De prijs van een meter voor tweevoudig uurtarief is afhankelijk van uw distributienetbeheerder en schommelt tussen de 100€ en 500€, exclusief kastje.

Overweegt u die overstap? Ga dan toch nog maar eens na of een overschakeling naar het tweevoudig uurtarief echt voordeliger is voor uw verbruiksprofiel.

## **3. Hoe betalen?**

Tussentijdse facturen zijn voorschotten op de eindafrekening die doorgaans jaarlijks uitgevoerd wordt. Normaal gezien krijgt u elke maand een tussentijdse factuur in de brievenbus. Afhankelijk van uw leverancier kunt u soms ook voor twee- of driemaandelijks facturatie opteren.

Bent u al klant? Dan hangt het bedrag van die tussentijdse factuur af van uw verbruik van het voorgaande jaar. Voor nieuwe klanten hanteren de meeste energieleveranciers een gemiddeld verbruik. Wilt u het bedrag van uw tussentijdse factuur verhogen of verlagen? Dat kan. Hou dan wel rekening met de consequenties van een lagere tussentijdse factuur op het einde van het jaar.

Een keer per jaar krijgt u iemand van een onafhankelijk metingbedrijf over de vloer. Deze bezorgt uw gegevens aan uw leverancier. Op basis van die cijfers wordt uw verbruik jaarlijks vereffend.

## **4. Hoe besparen?**

### **a. DE BESTE PRIJS**

De vrije energiemarkt noodzaakt leveranciers om voortdurend competitief te blijven, zowel op gebied van prijzen als diensten. Het wordt er echter niet transparanter op. Maar wie even uitkijkt, kan een flinke duit besparen.

- Blijf niet bij uw standaardleverancier gewoon omdat het makkelijk is. De liberalisering werkte een daling van de tarieven in de hand. Helaas is dat bij de grote energieleveranciers niet altijd merkbaar omwille van de stijging van de brandstofkosten.
- Bent u tevreden over de prijzen en services bij uw standaardleverancier, denk er dan toch aan uw contract te hernieuwen. Het verschil met slapende klanten is dat u een korting van 2% of een andere voordelige tariefformule in de wacht sleept door bewust voor deze standaardleverancier te kiezen.
- Betaalt u uw facturen via domiciliëring, dan bieden verschillende energieleveranciers u een korting van 10 à 15€.
- Opteer voor vaste energietarieven, zeker in weinig prijsstabiele tijden. Dan weet u waar u aan begint. Is het verschil tussen de variabele en de vaste tarieven erg groot, overweeg dan toch het variabel tarief op kortere termijn. Het variabel tarief impliceert echter altijd een zeker risico; soms is het dat ook waard.
- Bij uw keuze van leverancier speelt ook uw verbruik een rol. Er bestaan immers speciale formules voor grote verbruikers en omgekeerd.
- Informeer u bij de VREG om te weten of u in aanmerking komt voor sociale tarieven. Sommige personen en gezinnen hebben recht op maximumprijzen en verlaagde elektriciteits- en aardgastarieven.
- Momenteel ontvangt u forfaitair een aantal gratis kWh van de overheid, namelijk 100 kWh per gezin verhoogd met 100 kWh per gezinslid.
- Weet wanneer uw daluren gelden. Ze verschillen afhankelijk van uw distributienetbeheerder. Het zou zonde zijn een uur te mislopen als u de moeite doet om uw energieverbruik aan piek- en daluren aan te passen.
- Gaat u verbouwen of trekt u voor een tijdje naar het buitenland? Voor leegstaande woningen bestaan speciale tarieven. Informeer u over het tarief klein verbruik en het leegstandtarief.
- Bent u de trotse bezitter van een huis in aanbouw? Vraag dan de verschillende aansluitingen (elektriciteit, water, gas) tegelijkertijd aan. U bespaart niet alleen tijd en moeite; de graafwerken moeten slechts eenmalig worden uitgevoerd.
- Kiest u voor het tweevoudig tarief? Hou dan bij prijswijzigingen de verhoudingen tussen het tarief voor de daluren en dat van de piekuren nauwkeurig in het oog. Veranderende verhoudingen leiden wel eens tot een dure grap. Vermijd verrassingen en anticipeer!
- Sommige energieleveranciers geven nieuwe klanten een eenmalige korting.
- Overweeg groene energie. Niet alleen goed voor het milieu; ook uw portemonnee vaart er wel bij. Groene energie is – integendeel met wat veel mensen denken – niet duurder dan gewone.
- De overheid promoot groene energie (elektriciteitsproductie op basis van hernieuwbare energiebronnen) door middel van quota en groene-stroom-certificaten. Iedere elektriciteitsleverancier is verplicht om 0,30€/kWh bij te dragen op elke verbruikte kWh. Ga na hoeveel uw leverancier u hiervan doorrekent.

## **b. FISCALE VOORDELEN**

Los van de keuze voor een bepaalde energieleverancier reikt de overheid u voordelen aan als u aan het milieu denkt. Aardgas kan u aanzienlijke belastingvermindering opleveren. De volgende energiebesparende beslissingen bieden u fiscale voordelen:

- Vervangen van uw oude installatie door een nieuwe condenserende ketel
- Onderhoud van uw aardgasketel
- Plaatsen van thermostaatkranen
- Installatie van een zonneboiler
- Laten uitvoeren van energie-audit

Zowel huurders, verhuurders, syndici, huishoudelijke gebruikers als bedrijven maken aanspraak op belastingvermindering.

### **c. PREMIES**

Net als de fiscale voordelen die de overheid u biedt, kunt u onafhankelijk van uw energieleverancier rekenen op een premie bij milieubewuste investeringen:

- Condensatieketel op aardgas
- Kachel
- Keukengeiser
- Doorstroomgasboiler
- Aardgaswasdroger
- Halen van energieprestatiepeil voor nieuwbouw
- Radiatorfolie
- Thermostaatkranen
- Zonneboiler

Ook hiervoor komen zowel huurders, verhuurders, syndici, huishoudelijke gebruikers als bedrijven in aanmer

# STAP 3: Hoe u kunt kiezen

## 1. Vergelijk prijs & kwaliteit

Er zijn verschillende redenen om te veranderen van energieleverancier. U wilt groene stroom, een lagere prijs, een vast of variabel tarief, betere service, flexibeler opzeggingsmodaliteiten, ... .

De juiste formule hangt af van uw verbruik, uw gezinssamenstelling en waar u gas en elektriciteit voor gebruikt. Sommige leveranciers zijn voordeliger bij een laag verbruik, anderen hebben voordelige formules bij hoog verbruik. Laat u dus niet louter leiden door de leverancier op zich. Ga op zoek naar de leverancier met de formule op uw maat!

Informeer u ook over de werking van de klantendienst van uw toekomstige energieleverancier. Deze is vaak de barometer van een degelijke en betrouwbare service.

Objectieve vergelijkende sites simuleren uw volgende factuur op basis van verschillende formules bij diverse leveranciers. Doe de test!

## 2. De overeenkomst

### a. DUUR

Ingewikkelde tarieven en facturen, complexe algemene voorwaarden, voorschotfacturen en eindafrekeningen. Echt makkelijker is er het niet op geworden.

Wat de duur van uw overeenkomst betreft, heeft u gelukkig slechts twee keuzemogelijkheden. Bij een contract van bepaalde duur moet de begindatum, de vervaldag, de opzegtermijn en de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging vermeld worden. Voor een contract van onbepaalde duur geldt er een minimumduur. En net als bij de overeenkomst van bepaalde duur vindt u ook de opzegtermijn en begindatum terug in uw contract.

### b. TARIEF

Voor de prijs heeft u verschillende mogelijkheden. Weet dat zowel het vast als het variabel tarief voor de hele duur van uw overeenkomst gelden. Gekozen is gekozen, tenzij u zich moeite en kosten op de hals wilt halen.

## 3. Wijziging van de overeenkomst

### a. VERANDEREN VAN TARIEFFORMULE

In principe geldt de gekozen formule voor de hele duur van uw contract. Heeft u een contract van onbepaalde duur, dan dient u zich aan de opzeggingsmodaliteiten te houden vooraleer u kosteloos kunt veranderen.

Heeft u een tarief op het oog dat nauwer aansluit bij uw verbruiksprofiel? En duurt het wachten u net iets te lang? Dan kunt u zich – afhankelijk van uw leverancier – aan kosten verwachten. Overweeg dus of u met deze nieuwe formule de eventuele kosten voor het veranderen van tariefformule uitspaart.

## **b. OVERSTAPPEN**

De procedure om van energieleverancier te veranderen is heel eenvoudig. Het enige wat u moet doen is uw nieuwe leverancier verwittigen. Daarop vervolgen de leveranciers (de oude en de nieuwe) en de netwerkbeheerder onderling de procedure van overdracht. U geeft uw meterstand door en uw oude leverancier maakt een eindafrekening op.

Veranderen van leverancier vereist geen enkele verandering aan de bestaande installatie. Dat geldt ook voor een overstap naar groene stroom. Heeft u de opzeggingsvoorwaarden voldaan van uw lopend contract? Dan is overstappen bovendien kosteloos.

Wilt u vroegtijdig opzeggen, dan rekenen sommige leveranciers u een opzegvergoeding aan. Kijk de algemene voorwaarden van uw contract dus goed na. Deze vergoeding kan oplopen tot 75€.

## **c. VERHUIS**

U verhuist en wilt graag bij dezelfde energieleverancier blijven? De VREG heeft in samenwerking met de leveranciers en de netbeheerders een formulier opgesteld om uw verhuis te melden bij uw leverancier. Verwittig uw elektriciteits- en aardgasleverancier minstens een maand voor u verhuist.

## **d. NIEUWE AANSLUITING**

Wenst u een nieuwe aansluiting voor elektriciteit en/of aardgas? Dan dient u een aanvraag in bij uw netbeheerder. Schriftelijk, per mail of via de website van uw netbeheerder. Geen idee wie uw netbeheerder is? Neem een kijkje op de site van de VREG. Op basis van uw postcode vertelt men u tot wie u zich moet richten.

De prijs voor een nieuwe aansluiting is afhankelijk van uw gemeente. Bij sommige netbeheerders bespaart u door zelf de voorbereidende werkzaamheden uit te voeren, bij anderen bestaat deze mogelijkheid niet. Dien in ieder geval tijdig uw aanvraag in. De aansluiting kan immers even op zich laten wachten.

## Goed om te weten

- In geval van een overstap of verhuis krijgt u uw distributienetbeheerder over de vloer om uw meterstand op te nemen.
- Volgens het sectoraal akkoord van 2006 moet de klantendienst van elke erkende energieleverancier binnen de 5 dagen antwoord geven op vragen of klachten van de consument. Hetzij telefonisch, per post of per mail.
- Uw distributienetbeheerder is eigenaar van uw aardgasmeter. Stel dat u dus van leverancier verandert, dan behoudt u uw aardgasmeter.
- Bij een gas- of stroompanne wendt u zich niet tot uw leverancier maar tot de distributienetbeheerder.

# Woordenlijst

## **Beschermende klanten**

Beschermende klanten zijn afnemers die kunnen bewijzen dat zij of elke andere persoon die onder hetzelfde dak leeft ofwel budgetbegeleiding volgt bij het OCMW, in een collectieve schuldenregeling zit, een verhoogde tegemoetkoming geniet bij het ziekenfonds of recht heeft op de sociale maximumprijs voor elektriciteit of aardgas.

## **Brugel**

Brussel Gas Elektriciteit. Reguleringsinstantie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

## **CREG**

Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas. Federale reguleringsinstantie.

## **CwaPE**

Commission Wallonne Pour l'Energie. Waalse reguleringsinstantie.

## **EAN-code**

EAN staat voor European Article Numbering. Elke aansluiting op het elektriciteits- of aardgasnet heeft een uniek identificatienummer, een zogenaamde EAN-code. Deze codes gelden in heel Europa.

## **Elia**

De nationale transportnetbeheerder voor elektriciteit.

## **Fluxys**

De nationale vervoersonderneming voor aardgas. Fluxys staat in voor het aardgastransport over het transportnet in België.

## **Groene stroom**

Elektriciteit gewonnen uit hernieuwbare energiebronnen.

## **Huishoudelijke gebruiker**

Elk individu die elektriciteit en/of aardgas afneemt om te voorzien in zijn persoonlijke behoeften of die van zijn gezin.

## **Intercommunale**

De vereniging van meerdere gemeenten met als doel samen taken van gemeenschappelijk belang te verwezenlijken, bijvoorbeeld op vlak van nutsvoorzieningen zoals elektriciteit en gas. Sinds de vrijmaking van de energiemarkt is het takenpakket van de intercommunales gereduceerd tot de verantwoordelijkheid over het lokaal gasnetwerk en het laagspanningsnet. Tegenwoordig spreekt men niet meer over intercommunales maar over distributienetbeheerders.

## **kWh**

Kilo Watt Uur. Eenheid die een bepaalde hoeveelheid energie uitdrukt. Uw energieverbruik wordt uitgedrukt in kWh, u betaalt per verbruikt kWh.

## **Reguleringsinstantie**

Instelling die toezicht houdt op de diverse actoren op de energiemarkt. Er zijn drie regionale

reguleringsinstanties (VREG, Brugel en CWaPE) en één federale (CREG). Elke reguleringsinstantie of regulator heeft een controlerende en adviserende taak.

### **Slapende klanten**

Klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt geen nieuw contract hebben ondertekend.

### **Tweevoudig uurtarief**

Met een tweevoudige tariefmeter voor elektriciteit geniet u van twee tarieven: een piektarief en een goedkoper daltarief.

### **VREG**

Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt. De VREG controleert of alle spelers op de Vlaamse energiemarkt zich aan de regels houden.

# Over 123-gids

123-gids wil u op een objectieve en kwaliteitsvolle manier inlichten over verschillende thema's die u als consument aanbelangen.

- [www.woonkrediet-123-gids.be](http://www.woonkrediet-123-gids.be)
- [www.lening-123-gids.be](http://www.lening-123-gids.be)
- [www.kredietkaart-123-gids.be](http://www.kredietkaart-123-gids.be)
- [www.sparen-123-gids.be](http://www.sparen-123-gids.be)
- [www.televisie-123-gids.be](http://www.televisie-123-gids.be)
- [www.gsm-123-gids.be](http://www.gsm-123-gids.be)
- [www.internet-123-gids.be](http://www.internet-123-gids.be)
- [www.elektriciteit-123-gids.be](http://www.elektriciteit-123-gids.be)
- [www.levensverzekering-123-gids.be](http://www.levensverzekering-123-gids.be)
- [www.autoverzekering-123-gids.be](http://www.autoverzekering-123-gids.be)
- [www.woonverzekering-123-gids.be](http://www.woonverzekering-123-gids.be)

Hebt u een vraag of opmerking? Stuur dan een e-mail naar [info@123-gids.be](mailto:info@123-gids.be).

Wilt u prijzen vergelijken? Dan kan u terecht bij onze partnerwebsite [www.comparatio.be](http://www.comparatio.be).