

Uw gsm-abonnement in 1-2-3

<http://www.gsm-123-gids.be>

In samenwerking met



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Uw gsm-abonnement in 123	3
Stap 1: Wat u moet weten	4
1. Wat en waarom?	4
2. Bellen	4
3. Berichten versturen en ontvangen.....	5
4. Internet.....	5
5. Muziek, video en fotografie	6
6. 3G-diensten	6
7. Aandachtspunten	7
8. Uiterlijk	7
STAP 2: Betalen en besparen	8
1. Hoe betalen?	8
2. Prepaid	8
3. Abonnement.....	9
4. Prijsamenstelling.....	9
5. Bijkomende kosten.....	10
6. Besparen.....	11
STAP 3: Hoe kunt u kiezen?	12
1. Vergelijk prijzen	12
2. Vergelijk voorwaarden	12
3. Valkuilen in de voorwaarden.....	14
4. Afsluiten	14
5. Overstappen	15
Woordenlijst.....	16
Over 123-gids	18

Uw gsm-abonnement in 123

De mobiele telefoon is niet meer weg te denken uit het dagelijkse leven. Even naar huis bellen is de gewoonste zaak van de wereld geworden, maar veel toestellen bieden daarnaast nog veel meer functies. SMS'en, naar muziek luisteren, foto's maken en zelfs surfen op het Internet: het is tegenwoordig allemaal mogelijk. Maar wilt u dat eigenlijk wel? Welk toestel past het beste bij uw behoeften?

Met de keuze voor een telefoon bent u er nog niet. U heeft immers ook een bedrijf nodig dat het netwerk voor u verzorgt. Deze 'providers' hebben allemaal hun eigen tarieven, voorwaarden en mogelijkheden. Daarnaast moet u beslissen of u van tevoren wilt betalen (prepaid) of dat u een abonnement afsluit. Er zitten dus nogal wat haken en ogen aan mobiele telefonie. Deze site weegt de mogelijkheden objectief tegen elkaar af, zodat u de juiste keuzes maakt.

Stap 1: Wat u moet weten

1. Wat en waarom?

Toen de mobiele telefoon midden jaren '90 de markt veroverde, was bellen de enige functie van het apparaat. Vooral mensen met een drukke baan hadden er eentje op zak, zodat ze te allen tijde bereikbaar waren voor collega's of zakenpartners. Tegenwoordig is iederéén de hele dag bereikbaar. Overal en altijd kunnen bellen is al jaren vanzelfsprekend.

Hoewel telefonie voor veel mensen nog altijd de belangrijkste reden is om een 'mobieltje' aan te schaffen, zijn de mogelijkheden van zelfs de simpelste modellen tegenwoordig veel uitgebreider. Het is met iedere telefoon mogelijk om tekstberichten te versturen naar en te ontvangen van andere telefoons. Overige standaardfuncties zijn een klok, wekker, rekenmachine en eenvoudige kalender. Vrijwel alle moderne toestellen bieden u verder de keuze uit verschillende 'ringtones', die uit de luidspreker klinken als u gebeld wordt. Ook is er bijna altijd een 'trilfunctie' aanwezig. Als u deze functie gebruikt zal uw telefoon niet rinkelen, maar trillen als het toestel overgaat. Dat is vooral handig als u zich in een situatie bevindt waarin hard geluid ongewenst is.

Afhankelijk van het model dat u koopt, heeft u de beschikking over diverse andere functies. Veel telefoons hebben een camera aan boord waarmee u foto's en soms ook video-opnames kunt maken. De kwaliteit hiervan loopt overigens sterk uiteen. Ook hebben veel toestellen een ingebouwde radio en/of mp3-speler, waarmee u onderweg naar uw favoriete muziek kunt luisteren. Soms kunt u uw eigen liedjes ook als ringtone instellen. De hogere (en dus duurder) modellen bieden u daarnaast de mogelijkheid om op het internet te surfen of met anderen te chatten.

De vraag is of u behoefte heeft aan deze extra mogelijkheden. Als u niets geeft om fotografie, is het natuurlijk onzinnig om geld uit te geven aan een toestel met een geavanceerde camera. In de komende paragrafen zetten we diverse functies op een rij, zodat u zelf kunt bepalen wat u wel en niet nodig vindt.

2. Bellen

Een mobiele telefoon is natuurlijk in eerste instantie bedoeld om mee te telefoneren. Vrijwel alle moderne telefoons hebben een redelijke tot goede antenne en dito geluidskwaliteit. Als u alleen wilt bellen met uw telefoon, doet u er goed aan om een zo simpel mogelijk model aan te schaffen. Hoe meer functies er op het apparaat zitten, hoe lastiger het soms is om simpelweg een telefoontje te plegen. Het is niet zo dat een duurder telefoon per se beter een betere ontvangst levert. Het prijsverschil zit hem veel meer in toegevoegde functies als internet en fotografie.

De netwerken van de verschillende providers zijn de afgelopen jaren sterk verbeterd. De dekking is landelijk meer dan 99%. Binnen België zal het niet veel meer voorkomen dat u geen bereik heeft. Als u ook in het buitenland wilt kunnen bellen, zijn er wel een paar punten waar u op moet letten. Vrijwel iedere mobiele telefoon is geschikt voor het Europese dual-band netwerk (900 en 1800 mhz), maar in de Verenigde Staten en Canada heeft u een tri-band (1900 mhz) toestel nodig. Wilt u de garantie van wereldwijde dekking, koop dan een quad-band telefoon.

De kosten voor mobiele telefonie in en naar het buitenland verschillen per provider. Ga voor u vertrekt na met welke buitenlandse aanbieders uw provider prijsafspraken heeft gemaakt. Bellen in het buitenland is echter nooit goedkoop. Bovendien betaalt u ook voor de gesprekken die u ontvangt. Als u langere tijd in het buitenland verblijft, kan het lonen om ter plekke een SIM-kaart te kopen. Dan betaalt u slechts het lokale tarief.

3. Berichten versturen en ontvangen

Iedere mobiele telefoon kan SMS-berichten versturen en ontvangen. SMS staat voor Short Message Service. Het zijn korte boodschappen die u met behulp van het toetsenbord van uw telefoon typt en vervolgens naar ieder ander toestel kunt versturen. Handig om bijvoorbeeld in een drukke omgeving aan iemand te laten weten dat u iets later bent, zonder dat u daadwerkelijk hoeft te bellen. Ook kunt u zich abonneren op diverse SMS Infodiensten. Die houden u bijvoorbeeld op de hoogte van beurskoersen of de lokale weersverwachting. Let wel goed op de kosten, want die kunnen behoorlijk oplopen. EMS (Extended Messaging Service) gaat een stap verder. Met deze functie kunt u langere berichten typen en eenvoudige plaatjes of korte geluidsfragmenten toevoegen. De goedkoopste telefoons ondersteunen deze functie niet altijd.

Multimedia Message Service (MMS) is de 'opvolger' van SMS en EMS. MMS kan uit tekst, beeld (bijvoorbeeld foto's die u met uw telefoon heeft genomen), geluid, video of een combinatie van deze media bestaan. Ook voor MMS bestaan diverse abonnementsdiensten, die grafisch gezien fraaier zijn dan de SMS-variant. Niet alle telefoons ondersteunen MMS en vaak moet u apart voor deze dienst betalen.

4. Internet

Het is al jaren mogelijk om op de mobiele telefoon te internetten, maar het eerste GSM-netwerk was te langzaam om er echt plezier aan te beleven. Het GPRS-netwerk was al sneller en met het huidige UMTS- en HSDPA-netwerk haalt u snelheden waarmee surfen behoorlijk comfortabel wordt. Helaas is dit netwerk nog niet overal beschikbaar. Als u buiten het dekkinggebied het internet opgaat, zal uw telefoon automatisch overschakelen op GPRS. Dan moet uw mobieltje natuurlijk wel geschikt zijn om mee te internetten. Dat geldt zeker niet voor alle modellen, in het lagere prijssegment ontbreekt deze functie vaak.

Internetten op uw mobiele telefoon heeft zo zijn nadelen. Hoewel de lcd-schermjes de laatste jaren groter en beter zijn geworden, zijn ze natuurlijk veel kleiner dan een conventioneel computerscherm. Even uw e-mail bekijken of iets opzoeken op Google gaat prima, maar hele webpagina's lezen blijft behelpen. Veel bekende websites hebben tegenwoordig wel een aangepaste, kleinere versie, die veel beter leesbaar is op de display.

Ook mobiel chatten wordt steeds gewoner. Het populaire chatprogramma MSN heeft bijvoorbeeld een speciale variant voor op de telefoon. Daarnaast kan het handig zijn om een kaart te downloaden als u ergens bent waar u de weg niet kent. Sommige modellen hebben een compleet navigatiesysteem aan boord, dat u niet alleen in de auto, maar zelfs te voet kunt gebruiken.

Aan deze service hangt natuurlijk wel een prijskaartje. In eerste instantie voor de aanschaf van het toestel. Mobiele telefoons waar u mee kunt internetten zijn over het algemeen prijziger dan

modellen die deze mogelijkheid niet bieden. Wilt u serieus internetten op uw telefoon, kies dan voor een toestel met een groot scherm. Uiteraard betaalt u uw provider ook een vergoeding voor de internettoegang. Dat gaat per minuut of per Megabyte (MB). Soms is het ook mogelijk om een 'flat fee' abonnement af te sluiten. In dat geval betaalt u een vast maandelijks bedrag, waarvoor u onbeperkt mag internetten. Dat onbeperkt is overigens maar relatief, want u bent wel gebonden aan een datalimiet. Komt u daarboven, dan betaalt u extra.

5. Muziek, video en fotografie

Veel mobiele telefoons hebben een FM-radio aan boord, waarmee u onderweg naar uw favoriete programma's kunt luisteren. Ook zijn de toestellen steeds vaker uitgerust met de mogelijkheid om muziek- en videobestanden af te spelen. Die kunt u vanaf uw computer overzetten op het toestel. Als u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u er op letten dat de telefoon een 'mini-jackplug' heeft. Dan kunt u conventionele hoofdtelefoons gebruiken. Als dat niet het geval is, bent u gebonden aan de headset die de fabrikant van de telefoon aanbiedt.

Een ander belangrijk punt is het interne geheugen. Hoe groter het geheugen, hoe meer liedjes of filmpjes u kwijt kunt. In sommige modellen kunt u losse geheugenkaartjes gebruiken, waardoor de hoeveelheid bestanden die u kunt afspelen vrijwel onbeperkt is. Let er bij de keuze voor een telefoon op of het toestel met meerdere bestandsformaten overweg kan (zoals mp3 en wav) en of er speciale knoppen zijn voor de bediening van muziek en video. Als u videobestanden wilt afspelen, geldt opnieuw dat een groot scherm de voorkeur verdient.

De eerste telefoons met een fototoestel aan boord leverden belabberde resultaten, maar inmiddels is de kwaliteit vaak alleszins acceptabel. U moet echter niet verwachten dat de foto's net zo goed zijn als die van een echte camera. Zeker in een donkere omgeving is er door de kleine lens vaak veel ruis te zien. Bovendien is de bediening wat lastiger dan bij een normaal toestel. Als u met uw mobiele telefoon wilt fotograferen, moet u op een paar dingen letten. In principe geldt: hoe hoger de resolutie, hoe beter de foto's. Dat gaat niet altijd op, maar het is een redelijke graadmeter. 3 tot 5 megapixels is tegenwoordig standaard op de duurere modellen, de goedkopere doen het met 1 tot 3 megapixels. Kijk ook of de telefoon een flitser heeft, zodat u in slecht verlichte situaties toch kunt fotograferen. Het interne geheugen (of de mogelijkheid geheugenkaartjes te plaatsen in het toestel) is bepalend voor het aantal foto's dat u op de telefoon kwijt kunt.

6. 3G-diensten

De hoge snelheid van het UMTS (3G)- en HSDPA (3,5G)-netwerk maakt een aantal nieuwe diensten mogelijk. Zo kunt u live televisie kijken op uw mobiele telefoon en video-on-demand content downloaden. Ook videotelefonie is mogelijk, zodat u uw gesprekspartner niet alleen hoort, maar ook kunt zien op uw mobiele telefoon. Muziek hoeft u voortaan niet meer eerst op uw computer te downloaden en vervolgens over te zetten, maar haalt u reeds binnen op uw telefoon.

Voor 3G-diensten geldt nog meer dan voor 'normale' internettoegang dat u een telefoon nodig heeft met een flink scherm. Televisie kijken op een display met het formaat van een postzegel levert meer hoofdpijn dan plezier op. Verder is er voor deze diensten behoorlijk wat dataverkeer nodig. Reken dus op een fikse rekening van uw provider. Uiteraard moet uw telefoon wel geschikt zijn voor 3G-diensten. Dat geldt vooral voor modellen in de hogere prijsklasse.

7. Aandachtspunten

Probeer het toestel van uw keuze indien mogelijk altijd eerst uit in de winkel. Zo merkt u direct of het apparaat stevig aanvoelt en lekker in de hand ligt. Navigeer wat door de menu's, test de kwaliteit van het scherm en beoordeel de geluidskwaliteit. Vindt u de toetsen groot genoeg? Is de bediening logisch? Ga niet over één nacht ijs, u koopt immers een product dat normaal gesproken een paar jaar meegaat.

Een vaak onderbelicht, maar erg belangrijk aspect van de mobiele telefoon is de accu. Alle functies die in de loop der jaren zijn toegevoegd kosten veel energie. U heeft weinig aan een prachtig scherm en een snelle internetverbinding als uw telefoon halverwege de dag uitvalt. Let er daarom op dat het model van uw keuze een goede accu heeft als u van plan bent om de telefoon intensief te gebruiken. De accuduur wordt vaak weergegeven in standbytijd (bijvoorbeeld 200 uur) of gesprekstijd (bijvoorbeeld 200 minuten). Hoe hoger, hoe beter. Voor sommige modellen zijn zwaardere accu's beschikbaar, die apart verkrijgbaar zijn.

Als u veel naar muziek luistert of veel foto's maakt, zult u uw telefoon regelmatig op de computer aan willen sluiten. Om nieuwe muziek op het toestel te zetten, of juist om gemaakte foto's op uw computerscherm te bekijken. Dat kan met een kabeltje, maar veel moderne telefoons hebben ook een Bluetoothverbinding. Die maakt het mogelijk om draadloos te communiceren met andere apparaten. Let wel: uw computer moet ook over Bluetooth beschikken, anders werkt het niet.

8. Uiterlijk

Het uiterlijk van de telefoon is een terrein waarop fabrikanten elkaar nadrukkelijk proberen te overtroeven. Het ene toestel is nog mooier en slanker ontworpen dan het andere. Er zijn drie basisdesigns:

- Het zogenaamde 'block', waarop het lcd-schermpje en het toetsenbord onder elkaar zitten.
- De 'clam shell', die dichtgeklapt kan worden om scherm en toetsenbord te beschermen.
- De 'slide phone', met een uitschuifbaar toetsenbord dat onder het scherm verborgen zit als u het toestel niet gebruikt.

Welk type de voorkeur verdient, is uiteraard geheel persoonlijk, net als het belang dat u hecht aan hoe 'mooi' uw telefoon is.

STAP 2: Betalen en besparen

1. Hoe betalen?

Nog maar een paar jaar geleden boden alleen de drie netwerkoperatoren (BASE, Mobistar en Proximus) mobiele telefonie aan in België. Inmiddels zijn er tientallen zogenaamde 'Mobile Virtual Network Operators' (MVNO) die gesprekstijd inkopen bij de grote drie en die doorverkopen aan de consument. Iedere provider heeft bovendien verschillende bundels, waardoor u momenteel uit meer dan honderd verschillende tariefformules kunt kiezen. Deze zijn grofweg in te delen in twee categorieën: prepaid en postpaid (abonnement).

Voor beide methoden valt iets te zeggen, de keuze is grotendeels afhankelijk van uw belgedrag. Wie veel belt is waarschijnlijk beter af met een abonnement. Wilt u vooral bereikbaar zijn en voert u slechts af en toe zelf een gesprek, dan is prepaid meestal de beste keuze. We zetten de voor- en nadelen op een rij. Er bestaan bovendien vergelijkende websites waarop u precies kunt zien welke aanbieders welke tariefformules aanbieden.

2. Prepaid

Het grootste voordeel van prepaid bellen is dat uw volledige controle over de kosten houdt. U koopt een losse SIM-kaart waar een bepaald tegoed op staat (bijvoorbeeld 30 euro) en als het op is, is het op. U krijgt achteraf dus geen rekening waar kosten op staan die u niet had voorzien. U merkt vanzelf wanneer u geen beltegoed meer heeft en dan kunt u bij de meeste providers op verschillende manieren herladen. Bijvoorbeeld via de website van de provider, via een geldautomaat of met een 'herlaadkaart', die u in de winkel koopt. Daarbij kunt u vaak kiezen uit verschillende bedragen zoals 5, 10 of 20 euro.

Een ander belangrijk voordeel van deze methode is dat u nergens aan vast zit. Wanneer u een abonnement afsluit, gaat u vaak een verbintenis aan voor 12 of zelfs 24 maanden. Met prepaid kiest u altijd zelf hoe lang u bij een provider blijft. Bevalt het niet, dan laadt u de SIM-kaart gewoon niet meer op.

Uiteraard kleven er ook nadelen aan prepaid bellen. De prijs per minuut ligt vaak hoger dan wanneer u een abonnement afsluit. Als u zelf niet zoveel belt, bent u vaak echter alsnog goedkoper uit dan wanneer u een vast bedrag per maand zou betalen aan abonnementskosten. Een ander nadeel is dat er niet of nauwelijks service geleverd wordt door de provider omdat u geen officiële overeenkomst aangaat (wat inhoudt dat u soms bijvoorbeeld moet betalen voor diensten als voicemail). Daarnaast kan het lastig zijn dat u zelf niet meer kunt bellen als uw beltegoed op is en u op dat moment niet in de gelegenheid bent om te herladen. Sommige providers geven u wel de mogelijkheid om toch nog enkele sms'jes te versturen als uw beltegoed op is en hulpdiensten blijven sowieso altijd bereikbaar met uw mobiele telefoon. Daarnaast is het niet bij iedere provider mogelijk om prepaid te internetten en ook bellen in het buitenland is soms lastiger (en duurder) dan wanneer u een abonnement heeft.

Een laatst nadeel is dat beltegoed na een bepaalde periode verloopt. Meestal is dit 12 maanden. Als u binnen deze termijn opnieuw herlaadt, wordt de geldigheidsperiode vaak weer met 12 maanden verlengd. Tegenwoordig stunen veel providers met speciale bonussen als u regelmatig oplaadt. U krijgt bijvoorbeeld gratis belminuten of sms'jes (vaak alleen naar gebruikers binnen het eigen netwerk van de provider) als u iedere maand minstens één keer uw tegoed opwaardert. Het is soms zelfs mogelijk om uw tegoed automatisch te laten opwaarderen, maar daarmee begint prepaid natuurlijk wel erg op een abonnement te lijken.

3. Abonnement

Een abonnement is vooral aan te raden als u uw mobiele telefoon intensief gebruikt, bijvoorbeeld voor zakelijke doeleinden. Abonnementen zijn er in allerlei soorten en maten. Vaak geldt: hoe hoger het bedrag dat u maandelijks betaalt, hoe lager de prijs per gebelde minuut is. Let wel goed op dat u een abonnement kiest dat bij uw belgedrag past. Het heeft natuurlijk weinig zin om voor vijf uur gesprekstijd per maand te betalen als u daar structureel maar twee uur van verbruikt. In de meeste gevallen wordt niet verbruikt beltegoed weliswaar automatisch overgeheven naar de volgende maand, maar dat is vaak éénmalig.

Met een abonnement vermijdt u ook het risico dat u niet meer kunt bellen omdat uw beltegoed op is. Als u uw maandelijks limiet bereikt, worden de extra belminuten of sms'jes achteraf extra aan u gefactureerd. Vroeger konden de kosten hiervoor behoorlijk oplopen, maar tegenwoordig is het tarief per minuut of sms buiten de bundel vaak gelijk aan, of niet veel duurder dan, dat binnen de bundel. Toch is er een nadeel aan deze constructie verbonden, want u weet van tevoren niet precies hoeveel u maandelijks kwijt bent. Veel providers bieden wel de mogelijkheid om uw gebruik online bij te houden, zodat u niet voor al te grote verrassingen komt te staan.

Het grootste nadeel van een abonnement is echter dat u er voor een bepaalde tijd aan vast zit. Vaak is dit 12 maanden. Binnen deze periode kunt u de dienst dus niet opzeggen. Aan het einde van deze periode verandert het abonnement gewoonlijk in een contract voor onbepaalde tijd, dat u maandelijks kunt beëindigen. Sommige providers verlengen het contract echter nog steeds stilzwijgend met een jaar als u niet tijdig opzegt. Let hier dus goed op als u een abonnement afsluit.

Weet u niet precies hoeveel u gaat bellen, maar wilt u wel het gemak van een abonnement? Veel providers bieden een zogenaamd 0-abonnement aan. U heeft dan geen vaste lasten, maar betaalt alleen voor de minuten die u belt en de sms'jes die u verstuurt. Een bijkomend voordeel is dat u meestal niet aan dit abonnement vast zit en op ieder moment op kunt zeggen. De prijs per belminuut of sms ligt wel iets hoger dan wanneer u een vast bedrag per maand betaalt.

4. Prijsamenstelling

De prijsamenstelling bij mobiele telefonie is tegenwoordig vrij eenvoudig. Vroeger betaalde u soms een aparte abonnementsbijdrage of moest u per gesprek connectiekosten betalen om de verbinding tot stand te brengen. Dat behoort nu nagenoeg tot het verleden. Wel betaalt u bij veel providers altijd voor de volledige eerste minuut van een gesprek, al duurde dat gesprek maar 20 seconden. Na de eerste minuut wordt per seconde gefactureerd. Ook piek- en dalstarieven zijn vrijwel uitgestorven,

er wordt bijna altijd één vaste prijs per minuut gerekend, ongeacht het tijdstip. Enkele providers maken nog onderscheid tussen gesprekken naar mobiele en vaste telefoons, maar de meeste hanteren ook hier één tarief. Dit geldt voor zowel prepaid bellers als voor mensen met een abonnement.

Als u een abonnement heeft, wordt uw maandelijkse tegoed vaak in belminuten of sms'jes weergegeven. U betaalt bij wijze van spreken 25 euro per maand en krijgt daarvoor 120 belminuten of 240 sms'jes. Let op het woordje 'of'. U kunt bijvoorbeeld 80 minuten bellen én 80 sms'jes versturen zonder dat u hoeft bij te betalen. Een smsje kost in dit voorbeeld immers de helft van een belminuut (de 40 minuten die u overhoudt staan daarom gelijk aan 80 sms'jes). Maar als u 120 minuten belt, moet u voor ieder verstuurd sms'je extra betalen, omdat uw bundel al is uitgeput door het bellen. Verstuurt u veel berichten? Bij sommige providers is het mogelijk om een aparte sms-bundel aan te schaffen.

Soms wordt het beltegoed bij een abonnement ook simpelweg weergegeven in het bedrag dat u per maand betaalt. In dat geval moet u dus kijken hoeveel u betaalt per minuut bellen of verstuurd sms om te bepalen hoelang u binnen de bundel kunt telefoneren of berichten kunt versturen. Iets soortgelijks geldt voor prepaid bellers: u schaft een bepaald tegoed aan en per gebelde minuut of verstuurd sms gaat er iets van dat tegoed af. Bij het eerder genoemde 0-abonnement gaat het precies andersom: per minuut of bericht bouwt u een rekening op, die u aan het einde van de maand thuisgestuurd krijgt.

Het kan natuurlijk gebeuren dat u niet alle belminuten of sms'jes binnen uw bundel verbruikt. Sommige providers schuiven deze kosteloos door, waardoor u de volgende maand langer kunt bellen en meer berichten kunt versturen. Informeer hiernaar voor u een abonnement afsluit.

5. Bijkomende kosten

Als u een abonnement afsluit voor bijvoorbeeld 15 euro per maand, wil dat nog niet zeggen dat u ook maar 15 euro betaalt. Als u over uw limiet gaat, worden de extra belminuten of sms'jes apart aan u gefactureerd. In de meeste gevallen zijn in de bundel bovendien alleen gesprekken en berichten binnen België begrepen. Als u naar of vanuit het buitenland belt, betaalt u hiervoor extra. De kosten per minuut of bericht kunnen, afhankelijk van het land, behoorlijk oplopen. Vaak kunt u de tarieven per land terugvinden op de website van uw provider. Bij prepaid bellers worden de kosten voor internationaal belverkeer gewoon van hun tegoed afgeschreven.

Als u wilt internetten op uw mobiele telefoon, betaalt u daarvoor ook extra. Vaak worden de kosten per minuut of MB aan u berekend. In sommige gevallen is het mogelijk om een aparte databundel af te sluiten, waarmee u maandelijks tot een bepaalde limiet kunt internetten. Recentelijk hebben de grote providers zogenaamde 'alles-in-één' bundels geïntroduceerd, waarin naast bellen en sms'en ook internettoegang en bellen in het buitenland (tot een bepaalde limiet) zijn begrepen. De kosten hiervoor zijn echter niet mals: 50 tot soms meer dan 100 euro per maand. Deze abonnementen zijn dan ook vooral geschikt voor echte veelgebruikers.

Sommige providers bieden abonnementen aan die speciaal gericht zijn op mensen die veel contact hebben met andere klanten van dat bedrijf. Voor een vast bedrag per maand kunt u lang bellen (soms uren per dag) met en veel berichten versturen (soms wel 1000 sms'jes per maand) aan andere

klanten van de betreffende operator. Dit kan handig zijn als u veel familie of vrienden heeft die klant zijn bij dezelfde provider. Voor gesprekken buiten het eigen netwerk betaalt u echter wederom extra.

Wanneer u gebruik maakt van betaaldiensten worden deze uiteraard ook apart aan u doorberekend. U kunt hierbij denken aan weerberichten per SMS/MSS, prijsvragen of games die u op uw telefoon downloadt. Bij prepaid bellers worden deze kosten simpelweg van hun tegoed afgeschreven.

6. Besparen

Als u wilt besparen, moet u veel uitgeven. Het klinkt paradoxaal, maar deze regel is wel degelijk van toepassing op de telecommarkt. Wanneer u prepaid belt, wordt u door veel providers gestimuleerd om zo vaak mogelijk te herladen. Na het herladen geniet u bijvoorbeeld 31 dagen lang van gratis sms'en tijdens de avonduren en in het weekend of mag u gratis bellen naar andere klanten van de betreffende provider. Om van deze voordelen te blijven genieten moet u binnen de 31 dagen opnieuw herladen. Providers hopen natuurlijk dat klanten meer bellen of sms'en dan ze normaliter zouden doen, zodat ze van deze acties gebruik kunnen blijven maken.

Wanneer u een abonnement afsluit, geldt over het algemeen dat hoe duurder uw bundel is, hoe lager het tarief per belminuut of sms uitvalt. Ook lopen de voordelen die u kunt behalen op naarmate uw abonnement duurder is. U krijgt bijvoorbeeld extra belminuten of mag een aantal uur gratis bellen naar vaste telefoonlijnen. Hoewel de basistarieven van de meeste providers geen onderscheid meer maken tussen piek- en daluren, geldt voor veel acties wél dat ze alleen geldig zijn in de avonduren of dat er andere beperkingen aan verbonden zijn. Let hier dus goed op als u een abonnement afsluit. Laat u ook niet te makkelijk verleiden. Als een provider veel gratis minuten belooft, kan het zijn dat het tarief voor de minuten die u wél betaalt hoger is dan bij concurrenten. Operatoren zonder eigen netwerk (MVNO's) zijn vaak goedkoper dan de traditionele providers, maar bieden ook minder service.

Een andere manier om geld te besparen is een contract voor langere tijd aangaan. Als u bereid bent om zich voor 18 of 24 maanden aan een provider te binden, krijgt u bijvoorbeeld gedurende een aantal maanden korting op de abonnementsprijs. Dit zijn zogenaamde 'getrouwheidsvoordelen'. Soms kunt u ook tussentijds u contract verlengen om extra voordeel te behalen.

Door de complexe tariefstructuren en vele aanbieders kan het lastig zijn om te bepalen waar u het minst betaalt. Zoals gezegd bestaan er gelukkig gespecialiseerde vergelijkende websites waar alle tariefformules van alle aanbieders naast elkaar te zien zijn.

STAP 3: Hoe kunt u kiezen?

1. Vergelijk prijzen

Toen Base, Mobistar en Proximus de markt nog beheersten, was het relatief eenvoudig om te bepalen bij welke van deze drie providers u met uw belprofiel het minst betaalde. Nu er tientallen aanbieders op de markt zijn, is de situatie een stuk ondoorzichtiger geworden. Het is niet mogelijk om een algemeen antwoord te geven op de vraag welke provider het goedkoopst is. Wie veel belt, maar weinig sms't moet in veel gevallen bij een andere provider zijn dan iemand die vooral berichten verstuurt, maar zelden telefoneert. Het beste advies is dan ook om veel en grondig te vergelijken. Stel voor uzelf een verwacht belprofiel op en ga aan de hand daarvan op onderzoek uit. Op de gespecialiseerde, vergelijkende websites vindt u een meer gedetailleerd overzicht van de verschillende formules.

De berekening is relatief eenvoudig voor wie alleen belt en berichten verstuurt binnen België. Deze tarieven zijn bovendien gemakkelijk terug te vinden. Ingewikkeld wordt het als u ook wilt internetten op uw mobiele telefoon en/of regelmatig naar het buitenland belt. Een provider die u goedkoop laat bellen, is niet per se even voordelig als het op surfen aankomt. En providers die stunten met lage beltarieven naar het buitenland, kunnen binnen België veel duurder zijn dan de concurrenten.

Misschien heeft u al besloten of u prepaid of postpaid (via een abonnement) wilt gaan bellen. Toch kan het de moeite lonen om die beslissing te toetsen aan de werkelijke tarieven. Zelfs voor regelmatige bellers die weinig gebruik maken van internetdiensten kan prepaid nog voordeliger zijn. Vergeet niet dat providers minder verdienen aan prepaid en u daarom liever voor een bepaalde tijd aan zich binden middels een abonnement. Bepaalt u vooral zelf of dat ook voor u de beste keuze is.

Als u veel korte gesprekken voert, is er nog een ander belangrijk vergelijkingspunt. Gesprekken worden per seconde aan u gefactureerd, maar veel providers berekenen de eerste minuut van ieder gesprek volledig, ook als u bijvoorbeeld maar 20 seconden gebeld heeft.

Het is verstandig om voor uzelf een belprofiel op te stellen. Als u veel belt en weinig sms't, bent u wellicht beter af bij provider X, terwijl u als u veel berichten verstuurt maar niet zoveel telefoneert misschien goedkoper uit bent bij provider Y. Maakt u veel gebruik van mobiel internet, dan is provider Z mogelijk het voordeligst. Er bestaan gespecialiseerde, vergelijkende sites waar u de verschillende tariefformules kunt vergelijken om de juiste keuze te maken. Het is belangrijk om een passende formule te kiezen. Als u te hoog inzet, betaalt u immers structureel teveel en als u een te goedkoop abonnement afsluit, moet u maandelijks bijbetalen.

De prijs alleen is natuurlijk niet zaligmakend. U heeft weinig aan een goedkope belbundel als de service van de betreffende provider structureel tekort schiet. Neem daarom ook de tijd om de voorwaarden van de provider door te nemen en eventueel naar de ervaringen van anderen te vragen. Kunt u gemakkelijk opzeggen? Is de helpdesk daadwerkelijk behulpzaam? Eigent de provider zich het recht toe om tijdens een lopend abonnement zomaar de tarieven te verhogen?

2. Vergelijk voorwaarden

De grootste ergernis van veel mobiele bellers met een abonnement is dat opzeggen problematisch kan zijn. Als u een contract voor onbepaalde tijd aangaat, kunt u dat op ieder gewenst moment beëindigen. Vaak geldt echter een minimale contractduur van bijvoorbeeld 12 maanden. Gedurende deze periode zit u dus aan de provider vast. Ontbinden is duur, meestal betaalt u vrijwel hetzelfde als wanneer u het contract had uitgediend. Na deze eerste periode wordt het contract bij deze operatoren omgezet in een verbintenis voor onbepaalde tijd, die u maandelijks kunt opzeggen. Sommige providers houden echter nog altijd vast aan het principe dat u ruim voor het verstrijken van de eerste abonnementsperiode moet opzeggen, om te voorkomen dat de verbintenis met eenzelfde periode wordt verlengd. Dan zit u dus weer 12 maanden aan het contract vast. Let hier goed op voor u een abonnement afsluit .

U mag er niet zomaar van uitgaan dat als u een abonnement afsluit, de voorwaarden de gehele looptijd hetzelfde blijven. De telecomwet uit 2005 staat toe dat aanbieders bijvoorbeeld de prijs tussentijds aanpassen. Het kan dus gebeuren dat het beltarief per minuut bijvoorbeeld ineens 2 cent hoger wordt dan bij het afsluiten van het abonnement. Wettelijk gezien heeft u in dit soort gevallen het recht om het abonnement kosteloos te beëindigen, maar sommige operators bieden deze mogelijkheid niet aan. Waarschijnlijk kunt u uw gelijk wel halen, maar pas na veel getouwtrek. Lees de voorwaarden van uw beoogde provider zorgvuldig na op het beleid met betrekking tot deze wijzigingen, als ook op wijzigingen van de dienst zelf. Sommige operatoren eigenen zich bijvoorbeeld het recht toe om indien nodig uw telefoonnummer te wijzigen.

Wanneer u prepaid belt, let dan goed op de houdbaarheid van uw beltegoed. In sommige gevallen is het beltegoed 6 maanden geldig, in andere 12 of 24 maanden. Als u echt heel weinig belt, kan dit problematisch zijn omdat u het overgebleven tegoed kwijt raakt. Bij zogenaamde '0'-abonnementen, waarmee u alleen betaalt voor wat u gebruikt, ligt een nog ernstiger gevaar op de loer: als u gedurende een lange periode (bijvoorbeeld 3 maanden) geen enkel gesprek voert, behouden sommige providers zich het recht voor om uw nummer af te sluiten.

Bekijk vooraf welke betalingsmogelijkheden u heeft. Veel providers verplichten u om met een kredietkaart of via automatisch incasso te betalen. Als u daar geen moeite meer heeft is het natuurlijk prima, maar wellicht betaalt u liever met een overschrijvingsformulier zodat u kunt zien wat er van uw rekening wordt afgeschreven.

Het GSM-netwerk van alle operatoren is vrijwel landelijk dekkend. Het zal zelden meer voorkomen dat u binnen België geen bereik heeft met uw mobiele telefoon. Wat betreft het 3G-netwerk zijn er nog wel wat verschillen qua dekking. Als u van plan bent om veel mobiel te internetten doet u er dus goed aan om de beschikbaarheid van 3G-diensten bij uw provider te controleren.

Veel providers zijn erg streng waar het op betalingen aankomt. Check daarom altijd vooraf wat er gebeurt wanneer u de abonnementskosten een keer niet kunt voldoen. In de meeste gevallen wordt het bedrag verhoogd met 10 tot 15%, vaak zonder dat u hier vantevoren van op de hoogte wordt gesteld. Zelfs als u meent dat het bedrag op uw factuur niet klopt en de rekening wilt aanvechten, moet u bij de meeste operatoren op tijd betalen om boetes en zelfs het opschorten van de dienst te voorkomen.

Als u een probleem of een vraag heeft die u aan uw provider wilt voorleggen, bent u aangewezen op de helpdesk. De kwaliteit van deze service varieert nogal. Een aantal providers biedt alleen een

online helpdesk aan, met de mogelijkheid om via e-mail een vraag te stellen als u er niet uitkomt. Vaak moet u in dit soort gevallen dagen wachten tot u een antwoord heeft. Het verdient de voorkeur om een operator te kiezen die ook telefonisch bereikbaar is, het liefst gratis of tegen lokaal tarief.

3. Valkuilen in de voorwaarden

U zou misschien verwachten dat een dienst waarvoor u betaalt, ook geleverd wordt. Helaas is dit niet altijd het geval. De zogenaamde Mobile Virtual Network Operators (MVNO) wijzen bij het haperen van het netwerk vrijwel allemaal naar de operator (Base, Proximus of Mobistar) waar ze hun diensten inkopen. Zelf nemen ze niet of nauwelijks verantwoordelijkheid, waardoor het erg moeilijk is om gecompenseerd te worden voor het falen van een netwerk. De grote drie zelf achten zich namelijk ook niet aansprakelijk als een ander bedrijf van hun netwerk gebruik maakt. Base, Proximus en Mobistar doen dat wel voor hun eigen klanten, maar beroepen zich vaak op “externe factoren” als er iets mis gaat. Hiermee houden ze zichzelf buiten schot.

Iedere provider probeert om via reclame zoveel mogelijk (nieuwe) klanten aan zich te binden. Dat doen ze door bijvoorbeeld ‘gratis’ belminuten of sms’jes te beloven bij bepaalde abonnementen. Deze belminuten zijn natuurlijk niet echt gratis, want u betaalt in de meeste gevallen gewoon meer per minuut dan bij andere providers. Ook komt het vaak voor dat u de beloofde minuten alleen ’s avonds of in het weekend mag verbruiken of alleen binnen het netwerk van de betreffende provider.

Veel providers gebruiken uw persoonsgegevens ongevraagd voor commerciële doeleinden door ze aan derden te verkopen. In de meeste gevallen kunt u zich hier wel tegen verzetten, maar u moet dus wel actief actie ondernemen.

4. Afsluiten

Als u prepaid wilt bellen, is het uiteraard niet nodig om een contract af te sluiten. U koopt simpelweg een SIM-kaart van de provider van uw keuze (bijvoorbeeld via de betreffende website of in een telecomwinkel) en kunt deze direct in uw telefoon gebruiken. Als uw beltegoed op is, kunt u op verschillende manieren herladen. U zit echter nergens aan vast en kunt de provider op ieder moment verlaten.

Als u een abonnement wilt afsluiten, is het in veel gevallen noodzakelijk om een verkooppunt van de provider van uw keuze te bezoeken, alwaar u het contract ondertekent. In de meeste gevallen duurt het dan nog enkele uren tot dagen voor het abonnement geactiveerd is. Bedenk goed dat u misschien wel voor 12 of zelfs 24 maanden aan het contract vast zit. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk of erg duur. Vaak kunt u naar wens diverse opties aan uw abonnement toevoegen. Denk hierbij aan een SMS-bundel of databundel voor internetgebruik. Deze opties zijn in veel gevallen wél maandelijks opzegbaar tijdens de duur van uw contract.

De zogenaamde 0-abonnementen, waarmee u alleen betaalt voor wat u verbruikt, hebben geen minimale contractduur. U kunt deze dus per maand opzeggen. Ook de abonnementen van sommige Mobile Virtual Network Operators (MVNO), die geen eigen netwerk hebben, kunt u naar gelieve maandelijks beëindigen. Vaak kunt u bij deze providers online een inschrijfformulier vinden, dat u invult, ondertekent en opstuurt. De provider zendt u vervolgens per post de SIM-kaart toe, die u

telefonisch of per SMS activeert. Vervolgens duurt het nog enkele minuten tot uren voor het abonnement geactiveerd is.

5. Overstappen

Als u prepaid belt, is overstappen geen enkel probleem. Nadat u uw beltegoed heeft verbruikt, bestelt u simpelweg een SIM-kaart van de provider van uw keuze. Wanneer u uw huidige nummer wilt behouden, moet u dikwijls een formulier invullen en indienen bij uw nieuwe provider (via fax of in een telecomwinkel) waarna het nummer wordt overgezet op de nieuwe SIM-kaart. Houd hierbij wel rekening met de verwerkingstijd, die vaak één werkdag bedraagt.

Als u een abonnement heeft, doet u er goed aan om eerst na te gaan hoe lang dit abonnement nog loopt. De meeste providers hanteren een minimale contractduur van 12 of zelfs 24 maanden.

Als u tijdens deze periode over wilt stappen, betaalt u een fikse vergoeding voor het verbreken van het contract. Deze is vaak gewoon gelijk aan het resterende aantal maanden van het contract x het bedrag dat u maandelijks betaalde. Het maakt hierbij niets uit of u uw oude nummer al dan niet wilt behouden. Een gedeeltelijke oplossing voor dit probleem is uw oude abonnement om te zetten naar het laagst mogelijke tariefplan. Hierdoor is uw 'opzegvergoeding' het laagst. Informeer goed naar de voorwaarden, want het is niet bij alle providers om uw abonnement tussentijds aan te passen. Nadat het contract is verlopen, kunt u bij de meeste providers (maar wederom: niet bij allemaal!) maandelijks opzeggen.

Als u precies weet welk abonnement u wilt, kunt u de overstap via de website van uw nieuwe provider in gang zetten. Uiteraard is het ook mogelijk om eerst te informeren (telefonisch of in een telecomwinkel) welk abonnement het beste bij uw belgedrag past. Of u te laten voorlichten over de verschillende opties op een vergelijkende website. Uw nieuwe operator regelt verder alles voor u, ook het behoud van uw huidige nummer.

Woordenlijst

Bluetooth

Technologie die elektronische apparaten, zoals mobiele telefoons en pc's, draadloos met elkaar verbindt. Met Bluetooth kan bijvoorbeeld muziek van een computer op een telefoon worden overgezet.

Dual/Triple/Quad band

Geeft aan in hoeverre een mobiele telefoon geschikt is om mee in het buitenland te bellen. Dual-band telefoons functioneren binnen Europa (en vaak ook in Azië), terwijl triple-band toestellen ook in de Verenigde Staten gebruikt kunnen worden. Met quad-band telefoons kan wereldwijd gebeld worden.

Getrouwheidsvoordeel

Voordeel (bijvoorbeeld in de vorm van gratis belminuten of lagere tarieven) dat u geniet wanneer u zich voor langere tijd aan een provider verbindt middels een abonnement.

Herladen

Nieuw beltegoed aanschaffen voor uw telefoon wanneer u prepaid belt.

GPRS

General Packet Radio Service. Dit is een uitbreiding van het GSM-netwerk, die snellere overdracht van data garandeert. Hierdoor worden bijvoorbeeld het verzenden van plaatjes en mobiel internet mogelijk.

HSDPA (3,5G)

High-Speed Downlink Packet Access. Opwaardering van het UMTS-netwerk, die mobiel internet nog sneller maakt.

MMS

Multimedia Messaging Service. Dienst waarmee tekst, geluid, beeld en stukjes video van de ene naar de andere mobiele telefoon verstuurd kunnen worden.

Mobile Virtual Network Operators (MVNO)

Providers die geen eigen mobiel netwerk hebben, maar gebruik maken van het netwerk van een andere operator.

Postpaid (abonnement)

Vorm van mobiele telefonie waarbij een verbintenis met de provider wordt aangegaan, vaak voor langere tijd. Meestal betaalt de abonnee een vast bedrag per maand, waarvoor hij of zij een afgesproken aantal minuten mag bellen en berichten mag versturen.

Prepaid

Vorm van mobiele telefonie waarbij vantevoren beltegoed wordt aangeschaft, dat naar wens verbruikt kan worden door te telefoneren of door berichten te versturen.

Provider (Operator)

Bedrijf dat diensten met betrekking tot mobiele telefonie aanbiedt.

SIM-kaart

Subscriber Identity Module. Een kaartje dat in de mobiele telefoon gestoken wordt en waarop de gegevens van de gebruiker van de telefoon staan.

SMS

Short Message Service. Dienst waarmee tekstberichten van de ene naar de andere mobiele telefoon gestuurd kunnen worden.

UMTS (3G)

Universal Mobile Telecommunications System. Momenteel het snelste netwerk voor mobiele telefonie. Via dit netwerk zijn geavanceerde diensten als videotelefonie, mobiele televisie en het downloaden van muziek mogelijk. Niet iedere mobiele telefoon is geschikt voor dit netwerk.

Over 123-gids

123-gids wil u op een objectieve en kwaliteitsvolle manier inlichten over verschillende thema's die u als consument aanbelangen.

- www.woonkrediet-123-gids.be
- www.lening-123-gids.be
- www.kredietkaart-123-gids.be
- www.sparen-123-gids.be
- www.televisie-123-gids.be
- www.gsm-123-gids.be
- www.internet-123-gids.be
- www.elektriciteit-123-gids.be
- www.levensverzekering-123-gids.be
- www.autoverzekering-123-gids.be
- www.woonverzekering-123-gids.be

Hebt u een vraag of opmerking? Stuur dan een e-mail naar info@123-gids.be.

Wilt u prijzen vergelijken? Dan kan u terecht bij onze partnerwebsite www.18procent.be.