

# Uw digitale televisie in 1-2-3

<http://www.televisie-123-gids.be>

In samenwerking met

**comparatio**

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Uw digitale televisie in 123 .....	3
STAP 1: Wat u moet weten .....	4
1. Wat? .....	4
2. Waarom? .....	4
3. Types? .....	4
4. Wat hebt u nodig? .....	5
STAP 2: Betalen en besparen .....	7
1. Prijssamenstelling .....	7
2. Hoe betalen? .....	7
3. Combinatievoordeel .....	7
4. Promoties .....	7
STAP 3: Hoe kunt u kiezen? .....	9
1. De juiste keuze .....	9
2. Bestellen .....	9
3. Opzeggen .....	9
Woordenboek .....	11
Over 123-gids .....	12

# Uw digitale televisie in 123

Wilt u overstappen naar digitale televisie of weet u niet precies wat die term inhoudt?  
In deze handige gids vindt u beslist een antwoord op al uw vragen.

# STAP 1: Wat u moet weten

## 1. Wat?

Jarenlang kon televisie kijken enkel met een analoge verbinding. Met behulp van een ouderwetse antenne op uw dak of via de kabel in uw straat. Maar zelfs met die laatste had u soms af te rekenen met onscherp beeld of storende lijnen in beeld. De signalen werden doorgegeven via golven die bij aankomst in uw televisietoestel werden omgezet naar beeldlijnen.

Sinds kort kan dat allemaal tot het verleden behoren. Verschillende aanbieders kwamen op de markt, elk met hun eigen product dat ze omschreven als 'digitale televisie'. Bij digitale televisie worden er geen golven verstuurd, maar komt alles via 0'en en 1'en in uw huiskamer terecht. Dat wil zeggen dat storingen tot het verleden behoren: ofwel heeft u beeld (als u de digitale signalen ontvangt), ofwel heeft u geen beeld.

## 2. Waarom?

Digitale televisie zorgt over het algemeen voor betere beeldkwaliteit. U hoeft hiervoor zelfs geen nieuw televisietoestel te kopen; op de meeste tv's ziet u sowieso een verschil. Wel is het zo dat als u ten volle van de beeldkwaliteit wilt genieten, een zogenaamd High Definition -televisiescherm wenselijk is. De meeste providers zenden al minstens een deel van de zenders in dit HD-formaat uit.

Over het algemeen hebt u digitaal een groter zenderaanbod dan bij analoge televisie. Bovendien kunt u vaak kiezen uit een waaier van extra zenderpakketten, naar eigen interesse. U hebt ook toegang tot een handige programmagids (EPG of Electronic Program Guide) en sommige zenders bieden al Digitext aan, de opvolger van de traditionele teletext.

Digitale televisie kan ook interactief zijn. Dat wil zeggen dat u kan meespelen met spelletjes, zogenaamde rode-knoptoepassingen of bijvoorbeeld programma's kunt opvragen wanneer u dat wilt. De meeste zenders bieden hun programma's op aanvraag aan. Voor een kleine bijdrage (bijvoorbeeld 1 à 2 euro per programma) kan je programma's zo herbekijken of zelfs bekijken voor ze werden uitgezonden. De verschillende zenders ontwikkelden hiervoor elk hun eigen digitale videotheek: Ooit Gemist (VRT), iWatch (VMMa), C-MORE (SBS)... Het nieuws is op alle zenders gratis opvraagbaar.

Als uw provider een thuisvideotheek aanbiedt, hoeft u zelfs de deur niet meer uit om een filmpje te huren.

## 3. Types?

In Vlaanderen kan u op vier manieren digitaal tv-kijken.

- Interactieve digitale televisie

- Via de kabel: veel mensen maakten sowieso al gebruik van kabeltelevisie voor hun analoge televisie. Diezelfde kabel kan gebruikt worden voor de ontvangst van digitale televisie. Wordt aangeboden door Telenet in heel Vlaanderen.
- Via de telefoonlijn: digitale televisie is in België ook beschikbaar via de telefoonlijn. Dit wordt aangeboden door Belgacom.
- Digitale televisie
  - DVB-T: de zenders van de openbare omroep worden ook via de ether digitaal uitgezonden in heel Vlaanderen. Hiervoor heb je een DVB-T apparaatje nodig.
  - Satelliet: TV Vlaanderen biedt digitale televisie aan via een schotelantenne op uw dak.

Op objectieve vergelijkende sites maakt u nader kennis met de verschillende mogelijkheden.

#### **4. Wat hebt u nodig?**

U hebt alleszins geen nieuw televisietoestel nodig, tenzij u echt van de allerbeste kwaliteit wenst te genieten. Wat u wel nodig hebt om digitaal televisie te kijken, hangt ervan af welke soort aansluiting u verkiest.

U hebt wel sowieso een decoder nodig. Dit is een bakje dat u aansluit op uw televisie en dat de digitale signalen kan verwerken. Indien u opteert voor DVB-T, kan het zijn dat uw decoder al ingebouwd is in uw (recent) televisietoestel. Wilt u ook kunnen opnemen, dan kan u opteren voor een decoder met harde schijf. Per televisietoestel waarop u digitaal wilt tveekijken, hebt u een decoder nodig.

De meeste providers geven u de keuze het toestel te huren dan wel aan te kopen. Indien u het toestel huurt, betaalt u aan het einde van de rit misschien iets meer, maar hebt u wel het voordeel dat uw toestel gratis wordt omgewisseld bij defecten. Ook als uw toestel in de toekomst niet meer aan nieuwste trends zou voldoen, of als u kiest voor een geavanceerder model, kan u het probleemloos inwisselen.

Verder hebt u nog een abonnement nodig.

Om digitaal te kijken via Belgacom, hebt u een internet- of telefoonlijn van Belgacom nodig. U betaalt ook abonnementsgeld voor een basispakket aan zenders. Voor elk bijkomend toestel hebt u een bijkomende decoder nodig.

Bij Telenet is dit hetzelfde als uw huidige kabelabonnement. U betaalt zelfs iets minder, want op digitale televisie wordt minder BTW geheven dan op analoge televisie. Hebt u meerdere televisietoestellen in huis, kan u bovendien op één toestel digitaal kijken en ervoor kiezen om op de andere toestellen analoog verder te kijken zonder meerprijs.

Om digitale signalen via satelliet op te pikken, hebt u een schotelantenne met decoder en bijhorend abonnement bij TV Vlaanderen nodig. Per televisietoestel hebt u één decoder nodig.

Waarom dan niet voor DVB-T opteren en het abonnementsgeld vermijden? DVB-T is inderdaad de eenvoudigste en goedkoopste manier om digitaal te kijken. U hebt enkel een goedkope DVB-T ontvanger en antenne nodig. In de nieuwste televisietoestellen zit deze decoder al ingebouwd, in dat

geval hebt u enkel een antenne nodig. Het nadeel is echter dat u enkel zenders van de openbare omroep kan ontvangen. Bovendien kan u enkel signalen ontvangen en niet uitzenden, wat interactiviteit onmogelijk maakt.

# STAP 2: Betalen en besparen

## 1. Prijsamenstelling

Algemeen genomen omvat de maandelijkse bijdrage voor digitale televisie volgende componenten:

- Abonnementsgeld: er is meestal een maandelijkse bijdrage die u betaalt om toegang te krijgen tot het basis zenderaanbod. Deze bijdrage ligt meestal tussen de 10 en 20 euro.
- Huur decoder: als u ervoor kiest een decoder te huren, betaalt u per maand een kleine bijdrage. De kosten voor een decoder variëren van 4 tot 8 euro per maand, naargelang de aanbieder, functies en het type decoder. Zo betaalt u waarschijnlijk het meest voor een decoder die HD-beelden aankan en ook kan opnemen.
- Abonnementsgeld extra zenders of diensten: bent u geabonneerd op extra zenders, zenderpakketten of diensten, betaalt u hiervoor een maandelijkse bijdrage.

Verder zijn er ook nog eenmalige kosten:

- Activatie- en/of installatiekost: bij de installatie kan er een extra som aangerekend worden ter activatie of installatie van uw aansluiting. Deze kost is eenmalig en kan u vaak vermijden of minstens verminderen door digitale televisie zelf te installeren. Dit is heel eenvoudig en wordt meestal uitvoerig beschreven in de bijgevoegde handleiding.
- Programma's en films op aanvraag: hebt u de afgelopen maand films gehoord of programma's aangevraagd, worden de kosten hiervoor via uw maandelijkse aanrekening meegedeeld.

Neem een kijkje op objectieve vergelijkende sites voor handige cijfervoorbeelden.

## 2. Hoe betalen?

U betaalt uw factuur maandelijks, in geval u nog andere producten of diensten hebt bij dezelfde operator, worden deze meestal samengeteld en op dezelfde aanrekening geplaatst.

## 3. Combinatievoordeel

Bij sommige operators kan u genieten van aantrekkelijke tarieven als u naast digitale televisie ook andere diensten, zoals internet of telefonie, bij dezelfde operator afneemt. Zo zorgen bij Belgacom de Packs en bij Telenet de Shakes voor voordelige combinaties.

Ook als u bepaalde zenderpakketten combineert, kan u soms van enkele euro's goedkoper korting genieten. Om de preciese pakketten en hun voordeel van elke aanbieder te achterhalen, raden we u aan hun respectievelijke websites te consulteren.

## 4. Promoties

Naast de standaardkosten doet u er goed de websites van de verschillende providers na te kijken. Vaak bieden zij aantrekkelijke promoties aan voor nieuwe klanten; in sommige gevallen zijn die ook geldig voor de huidige klanten. Voorbeelden van promoties zijn het wegvallen van de activatiekost of 2 maanden gratis abonnementsgeld bij een nieuwe activatie.

Soms geven providers ook een korting als de bestelling online gebeurt.

Om de preciese promoties van elke aanbieder te achterhalen, raden we u aan hun respectievelijke websites of de objectieve vergelijkende site te consulteren.

# STAP 3: Hoe kunt u kiezen?

## 1. De juiste keuze

Bij het bepalen van de juiste aanbieder moet u zich eerst enkele vragen stellen. Wilt u het Belgisch voetbal bekijken? Wilt u interactief kijken? Hebt u graag al uw producten bij dezelfde aanbieder? Om u goed te informeren, zetten we nog even de voornaamste plus- en minpunten op een rijtje.

- TV-Vlaanderen
  - + grootste zenderaanbod
  - niet interactief
- Ethertelevisie (DVB-T)
  - + goedkoop
  - enkel VRT/RTBF zenders
  - niet interactief
- Belgacom
  - + interactief
  - + Belgisch voetbal beschikbaar (betalend)
  - + je kan je kabelabonnement opzeggen
  - internet gaat trager tijdens het tv-kijken
  - verschillende programma's bekijken en opnemen is niet overal mogelijk
  - meerdere tv-toestellen is niet overal mogelijk
  - kwaliteit is iets minder in vergelijking met de kabel
- Telenet
  - + interactief
  - + overal in Vlaanderen beschikbaar
  - + onafhankelijk van je internetsnelheid, geen internet of telefoonlijn nodig
  - + zeer voordelige pakketten (telefonie, internet en televisie samen)
  - + analoge abonnement blijft beschikbaar voor eventuele andere toestellen
  - geen Belgisch voetbal, wel Europese matches

U doet er dus goed aan om de verschillende aanbieders onderling met elkaar te vergelijken.

## 2. Bestellen

U kunt digitale televisie in veel gevallen online bestellen. Indien u graag meer informatie wenst van een verkoper, kan u zich wenden tot een verkooppunt of tot de telefonische helpdesk.

## 3. Opzeggen

Als u beslist hebt om over te stappen naar digitale televisie, kan u uiteraard het abonnement bij uw oude provider opzeggen. Echter, omdat de vier mogelijkheden in Vlaanderen elk gebruik maken van een andere technologie, kunnen ze perfect naast elkaar blijven werken. U kunt dus ook voor alle

zekerheid uw oude abonnement nog enkele maanden actief laten en dit pas stopzetten als u echt overtuigd bent. De meeste aanbieders geven u immers de mogelijkheid om het abonnement stop te zetten binnen de X maanden, als u toch niet overtuigd bent.

Bent u vastbesloten uw oude abonnement op te zeggen, hou dan rekening met uw lopende contract en de contractduur.

Is uw contract van onbepaalde duur, dan volstaat het een aangetekend schrijven te richten tot de hoofdzetel van uw aanbieder met de vraag uw abonnement te beëindigen. Vraag daarin ook een bevestiging van de stopzetting van de dienst, zo komt u nadien niet voor onaangename verrassingen te staan.

Is uw contract van bepaalde duur, dan kan het zijn dat u een opzegpremie moet betalen. Informeer hier duidelijk naar om zeker te zijn dat u niet te veel betaalt.

Schakelt u over van Telenet analoge naar Telenet digitale televisie, blijft u bij dezelfde aanbieder en verandert er uiteraard niets. U hoeft dan ook geen abonnement stop te zetten.

# Woordenboek

## **Digitale Televisie**

Televisie die niet via golven, maar via digitale signalen (0 en 1) tot bij de kijker komt.

## **HD**

High Definition, hoge definitie. Beelden in HD zijn veel scherper dan gewone televisiebeelden. Om ze op volle scherppte te kunnen bekijken, heeft u wel een HD of HD-ready televisietoestel nodig.

## **Net Gemist**

Abonnementsdienst aangeboden door de VRT waarmee voor een vast bedrag per maand onbeperkt de programma's van de laatste zeven dagen kunnen opgevraagd worden.

## **EPG**

Electronic Program Guide, een soort digitale tv-gids op je scherm.

# Over 123-gids

123-gids wil u op een objectieve en kwaliteitsvolle manier inlichten over verschillende thema's die u als consument aanbelangen.

- [www.woonkrediet-123-gids.be](http://www.woonkrediet-123-gids.be)
- [www.lening-123-gids.be](http://www.lening-123-gids.be)
- [www.kredietkaart-123-gids.be](http://www.kredietkaart-123-gids.be)
- [www.sparen-123-gids.be](http://www.sparen-123-gids.be)
- [www.televisie-123-gids.be](http://www.televisie-123-gids.be)
- [www.gsm-123-gids.be](http://www.gsm-123-gids.be)
- [www.internet-123-gids.be](http://www.internet-123-gids.be)
- [www.elektriciteit-123-gids.be](http://www.elektriciteit-123-gids.be)
- [www.levensverzekering-123-gids.be](http://www.levensverzekering-123-gids.be)
- [www.autoverzekering-123-gids.be](http://www.autoverzekering-123-gids.be)
- [www.woonverzekering-123-gids.be](http://www.woonverzekering-123-gids.be)

Hebt u een vraag of opmerking? Stuur dan een e-mail naar [info@123-gids.be](mailto:info@123-gids.be).

Wilt u prijzen vergelijken? Dan kan u terecht bij onze partnerwebsite [www.comparatio.be](http://www.comparatio.be).