

# Votre télévision numérique en 1-2-3

<http://www.television-numerique.guides-123.be>

en collaboration avec

 **comparatio**

# Table des matières

Table des matières.....	2
Votre télévision numérique en 123 .....	3
ETAPE 1 : Bon à savoir.....	4
1.    Quoi? .....	4
2.    Pourquoi ?.....	4
3.    Types?.....	5
4.    De quoi avez-vous besoin? .....	5
ETAPE 2 : Payer et épargner .....	7
1.    Constitution du prix.....	7
2.    Comment payer?.....	7
3.    Avantage des combinaisons .....	7
4.    Promotions .....	8
ETAPE 3 : Comment choisir ?.....	9
1.    Le bon choix .....	9
2.    Commander .....	10
3.    Résilier .....	10
Lexique .....	11
A propos de guides-123 .....	12

# Votre télévision numérique en 123

Vous voulez passer à la télévision numérique ou vous ne savez pas précisément ce que contient ce terme?

Vous trouverez sans aucun doute une réponse à toutes vos questions dans ce guide pratique.

# ETAPE 1 : Bon à savoir

## 1. Quoi?

Pendant des années, la télévision n'a pu être regardée qu'avec un raccordement analogique. Soit grâce à une antenne traditionnelle placée sur votre toit, soit par le câble dans votre rue. Mais même avec cette dernière solution, vous deviez parfois faire face à une image floue ou des lignes dérangeantes dans l'image. Les signaux étaient transmis par les ondes qui se transformaient en lignes effectives à leur arrivée dans votre téléviseur.

Depuis peu, tout cela fait partie du passé. Différents fournisseurs sont arrivés sur le marché, chacun avec leur propre produit qu'ils décrivaient comme étant la "télévision numérique". Avec la télévision numérique, les ondes ne sont plus envoyées, mais tout arrive dans votre maison par l'intermédiaire de 0 et de 1. Cela signifie que les perturbations ne sont plus d'actualité : soit vous avez une image (si vous recevez les signaux numérique), soit vous n'avez pas d'image.

## 2. Pourquoi ?

La télévision numérique garantit en général une meilleure qualité d'image. Vous ne devez pas pour cela acheter un nouveau téléviseur; vous remarquez de toute façon une différence sur la plupart des TV. Par contre, si vous souhaitez bénéficier d'une qualité d'image optimale, un écran de télévision dit de "Haute Définition" est souhaitable. La plupart des fournisseurs émettent déjà au moins une partie des chaînes dans ce format HD.

En règle générale, le numérique vous propose un plus grand nombre de chaînes que l'analogique. De plus, vous pouvez souvent choisir parmi un éventail de bouquets supplémentaires selon vos intérêts. Vous avez également accès à un guide des programmes pratique (EPG ou Electronic Program Guide) et certaines chaînes offrent déjà le Digitext, le successeur du télétexte traditionnel.

La télévision numérique peut aussi être interactive. Cela signifie que vous pouvez participer à des jeux, appelés "applications du bouton rouge", ou par exemple demander des programmes quand vous le souhaitez. La plupart des chaînes proposent leurs programmes à la demande. Moyennant une faible cotisation (par exemple 1 à 2 euros par programme), vous pouvez regarder à nouveau des programmes ou même les visionner avant leur diffusion. Les différentes chaînes ont pour cela développé leur propre vidéothèque numérique : Ooit Gemist (VRT), iWatch (VMMa), C-MORE (SBS)... Le journal peut être demandé gratuitement sur toutes les chaînes.

Si votre fournisseur propose une vidéothèque à domicile, vous ne devez même plus sortir de chez vous pour louer un film.

### 3. Types?

En Wallonie, il y a quatre manières de regarder la télévision numérique.

- Télévision numérique interactive
  - Par le câble : beaucoup de personnes utilisaient déjà la télévision par câble avant leur télévision analogique. Ce même câble peut être utilisé pour la réception de la télévision numérique. Ce service est proposé par VOO dans toute la Wallonie.
  - Par la ligne téléphonique : en Belgique, la télévision numérique est également disponible par la ligne téléphonique. Ce service est proposé par Belgacom.
- Télévision numérique
  - DVB-T : les chaînes de la télévision publique sont également émises en numérique par les ondes dans toute la Wallonie. Vous avez pour cela besoin d'un récepteur DVB-T.
  - Satellite : Télésat propose la télévision numérique grâce à une antenne parabolique sur votre toit.

Vous pourrez en savoir plus sur les différentes possibilités sur les sites de comparaison objectifs.

### 4. De quoi avez-vous besoin?

Vous n'avez en aucun cas besoin d'un nouveau téléviseur, sauf si vous souhaitez vraiment profiter de la meilleure qualité qui soit. Ce dont vous avez besoin pour regarder la télévision numérique dépend du type de raccordement que vous choisirez. Voici les différents types.

A moins d'opter pour DVB-T, vous avez de toute façon besoin d'un décodeur. Il s'agit d'un boîtier que vous raccordez à votre télévision et qui est capable de traiter les signaux numériques. Si vous souhaitez également enregistrer, vous pouvez alors opter pour un décodeur avec disque dur. Vous avez besoin d'un décodeur pour chaque téléviseur sur lequel vous voulez regarder la TV numérique.

La plupart des fournisseurs vous laissent le choix entre la location ou l'achat de l'appareil. Si vous le louez, vous payez peut-être un peu plus en fin de compte, mais l'avantage est qu'il est remplacé gratuitement en cas de panne. Aussi dans le cas où, à l'avenir, votre appareil ne répond plus aux nouvelles tendances ou si vous choisissez un modèle avancé, vous pouvez également l'échanger sans problème.

Vous avez aussi besoin d'un abonnement.

Pour regarder la télévision numérique via Belgacom, vous avez besoin d'une ligne Internet ou téléphonique de Belgacom. Vous payez aussi un abonnement pour le bouquet de base. Chaque téléviseur supplémentaire nécessite un décodeur.

Chez VOO, rien ne change par rapport à votre abonnement actuel au câble. Vous payez même un peu moins car la TVA prélevée sur la télévision numérique est inférieure à celle de la télévision analogique. Si vous avez plusieurs téléviseurs à votre domicile, vous pouvez en outre choisir le numérique pour un appareil et l'analogique pour les autres sans payer de supplément.

Pour capter des signaux numériques par satellite, vous avez besoin d'une antenne parabolique avec décodeur et de l'abonnement associé chez Télésat. Vous avez besoin d'un décodeur par téléviseur.

Pourquoi dès lors ne pas opter pour DVB-T et ainsi éviter le prix du décodeur et de l'abonnement? DVB-T est en effet la manière la plus simple et la moins chère de regarder la télévision numérique. Vous avez seulement besoin d'un récepteur et d'une antenne DVB-T bon marché. Ce décodeur est déjà intégré dans les derniers téléviseurs. Dans ce cas, vous n'avez besoin que d'une antenne.

Néanmoins, l'inconvénient est que vous ne pouvez recevoir que les chaînes de télévision publique. De plus, vous pouvez uniquement recevoir les signaux mais pas les émettre, ce qui rend l'interactivité impossible.

# ETAPE 2 : Payer et épargner

## 1. Constitution du prix

De manière générale, la cotisation mensuelle pour la télévision numérique comprend les éléments suivants :

- Abonnement : une cotisation mensuelle est généralement à payer pour avoir accès aux chaînes de base. Cette cotisation tourne souvent autour des 10 euros.
- Location du décodeur : si vous choisissez de louer un décodeur, vous payez une faible cotisation mensuelle. Les frais pour un décodeur varient de 4 à 8 euros par mois, suivant le fournisseur, les fonctions et le type de décodeur. Vous paierez donc probablement le prix le plus élevé pour un décodeur garantissant des images HD et également capable d'enregistrer.
- Abonnements pour des chaînes supplémentaires : si vous êtes abonné à des chaînes ou des bouquets supplémentaires, vous devrez payer une cotisation mensuelle.

Il y a en plus des frais uniques :

- Frais d'activation et/ou d'installation : lors de l'installation, une somme supplémentaire peut être facturée pour l'activation ou l'installation de votre raccordement. Ce coût est unique et vous pouvez souvent l'éviter, ou du moins, le diminuer en installant vous-même votre télévision numérique. Cette installation est très simple et elle est généralement expliquée de façon détaillée dans le manuel joint.
- Programmes et films à la demande : si vous avez loué des films ou demandé des programmes au cours du mois écoulé, les frais qui en découlent vous sont communiqués dans votre facture mensuelle.

Jetez un coup d'œil aux sites de comparaison pour avoir quelques exemples chiffrés pratiques.

## 2. Comment payer?

Vous payez votre facture mensuellement. Si vous avez d'autres produits ou services chez le même opérateur, ceux-ci sont en général additionnés et réunis sur une seule et même facture.

## 3. Avantage des combinaisons

Certains fournisseurs vous proposent des tarifs attrayants si vous prenez, en plus de la télévision numérique, d'autres services comme un accès à Internet ou la téléphonie chez le même opérateur. C'est ainsi que les Packs chez Belgacom et les Shakes chez Telenet vous offrent des combinaisons avantageuses.

Si vous combinez certains bouquets numériques, vous pouvez aussi bénéficier de quelques euros de réduction. Pour connaître les bouquets précis de chaque fournisseur et leurs avantages, nous vous conseillons de consulter leur site web respectif.

#### **4. Promotions**

Au-delà des coûts standards, il vous est recommandé de consulter les sites web des différents fournisseurs. Ils proposent souvent des promotions attrayantes pour les nouveaux clients; dans certains cas, ces promotions sont également valables pour les clients actuels. Il peut par exemple s'agir de la suppression des frais d'activation ou de 2 mois d'abonnement gratuits lors d'une nouvelle activation.

Il arrive que les fournisseurs offrent aussi une réduction si la commande est effectuée en ligne.

Pour connaître les promotions précises de chaque fournisseur, nous vous conseillons de consulter leur site web respectif ou les sites de comparaison objectifs.

# ETAPE 3 : Comment choisir ?

## 1. Le bon choix

Pour déterminer le fournisseur adéquat, vous devez commencer par vous poser quelques questions. Souhaitez-vous regarder le football belge? Souhaitez-vous regarder la télévision de façon interactive? Souhaitez-vous tous vos produits chez le même fournisseur? Afin de vous informer correctement, nous dressons une liste des avantages et inconvénients.

- TéléSat
  - + le plus grand choix de chaînes
  - pas interactif
- Télévision Ethernet : DVB-T
  - + bon marché
  - uniquement les chaînes VRT/RTBF
  - pas interactif
- Belgacom
  - + Interactif
  - + football belge disponible (payant)
  - + vous pouvez résilier votre abonnement au câble
  - l'accès à Internet est plus lent quand vous regardez la TV
  - regarder et enregistrer des programmes différents n'est pas possible partout
  - avoir plusieurs téléviseurs n'est pas possible partout
  - la qualité est légèrement inférieure à celle du câble
- Telenet
  - + interactif
  - + disponible partout en Flandre
  - + indépendant de votre vitesse d'accès à Internet, l'accès à Internet et la ligne téléphonique ne sont pas nécessaires
  - + packs très avantageux (téléphonie, accès à Internet et télévision réunis)
  - + l'abonnement analogique reste disponible pour les éventuels autres appareils
  - pas de football belge

Vous faites donc bien de comparer les différents prestataires entre eux.

## 2. Commander

Dans de nombreux cas, il vous est possible de commander la télévision numérique en ligne. Si vous souhaitez plus d'informations de la part d'un vendeur, vous pouvez vous adresser à un point de vente ou au bureau d'assistance téléphonique.

## 3. Résilier

Si vous avez décidé de passer à la télévision numérique, vous pouvez bien entendu résilier l'abonnement chez votre ancien fournisseur. Néanmoins, étant donné que les quatre possibilités en Flandre utilisent chacune une technologie différente, elles peuvent très bien fonctionner ensemble. Par mesure de sécurité, vous pouvez donc laisser votre ancien abonnement actif pendant quelques mois supplémentaires et ne le stopper qu'une fois convaincu. La plupart des fournisseurs vous donnent en effet la possibilité de cesser l'abonnement dans les X mois, si vous n'êtes pas convaincu.

Si vous êtes déterminé à résilier votre ancien abonnement, tenez compte de votre contrat en cours et de sa durée.

Si votre contrat est à durée indéterminée, il suffit d'adresser une lettre recommandée au siège principal de votre fournisseur en demandant de résilier votre abonnement. Demandez-y une confirmation de la cessation du service de sorte à éviter toute mauvaise surprise par la suite.

Si votre contrat est à durée déterminée, il se peut que vous deviez payer une prime de préavis. Informez-vous clairement à ce sujet pour être certain que vous ne payez pas trop.

Si vous passez de Telenet analogique à Telenet numérique, vous restez chez le même fournisseur et cela ne change rien bien entendu. Vous ne devez dès lors résilier aucun abonnement.

# Lexique

## **Digibox**

Appareil donnant accès à l'offre numérique des différents canaux.

## **EPG**

Electronic Program Guide, une sorte de guide TV digital sur votre écran.

## **HD**

High Definition, haute définition. Les images en HD sont plus vives que les images télévisées ordinaires. Pour pouvoir les regarder avec une netteté totale, vous aurez besoin d'un téléviseur HD ou HD-ready.

## **Télévision numérique**

Télévision qui n'est plus émise via les ondes, mais par des signaux digitaux (0 et 1).

# A propos de guides-123

Guides-123 veut vous renseigner de façon objective et de qualitative sur les différents thèmes qui vous concernent en tant que consommateur.

- [www.credit-logement.guides-123.be](http://www.credit-logement.guides-123.be)
- [www.pret.guides-123.be](http://www.pret.guides-123.be)
- [www.carte-de-credit.guides-123.be](http://www.carte-de-credit.guides-123.be)
- [www.epargne.guides-123.be](http://www.epargne.guides-123.be)
- [www.television-numerique.guides-123.be](http://www.television-numerique.guides-123.be)
- [www.gsm.guides-123.be](http://www.gsm.guides-123.be)
- [www.internet.guides-123.be](http://www.internet.guides-123.be)
- [www.electricite.guides-123.be](http://www.electricite.guides-123.be)
- [www.assurance-vie.guides-123.be](http://www.assurance-vie.guides-123.be)
- [www.assurance-voiture.guides-123.be](http://www.assurance-voiture.guides-123.be)
- [www.assurance-habitation.guides-123.be](http://www.assurance-habitation.guides-123.be)

Vous avez des questions ou remarques? Envoyez donc un email à : [info@guides-123.be](mailto:info@guides-123.be)

Vous voulez comparer les prix? Alors rendez-vous sur notre site partenaire : [www.comparatio.be](http://www.comparatio.be)